

Arbeidsdepartementet
v/ statsråd Bjurstrøm
Post boks 8019 Dep
0030 Oslo

Vår sak nr: 370/10 BA

Arkivnr: 110

Deres ref:

Dato:02.03.2010

STATSBUDSJETT 2010 - INNSPILL FRA NORSK TJENESTEMANNSLAG

NTL har sendt et brev vedr statsbudsjett 2011 til Regjeringen. I saker av stor betydning for våre medlemmer velger vi også å sende et brev til enkelte fagstatsråder/fagdepartement. NAV er både et viktig område for velferdssamfunnet og et område der NTL har mange medlemmer. Vi har derfor valgt å sende et eget brev med innspill til budsjettkapitlet om NAV:

NTL ber om at etaten gis en grunnfinansiering som gir etaten og dens tilsatte rimelige og varige muligheter til å opprettholde et drifts- og aktivitetsnivå som er i samsvar med NAV-reformens mål og etatens samlede oppgaver. Etterfølgende beskriver forbundets forventninger om finansiering av større satsinger i 2011-budsjettet ut over ordinær driftsramme.

MODERNISERING AV IKT-LØSNINGENE I NAV.

Den nye organisasjonsstrukturen i NAV stiller krav til arbeidsprosessene som ikke understøttes godt nok av eksisterende IKT- løsninger. Etaten mangler blant annet elektronisk dokumentbehandling, - saks- og dokumentflyt. Dette fører til at etaten bruker store ressurser på manuell posthåndtering, kopiering og forsendelse mellom enhetene, leting etter savnet post og store utfordringer med å få til en effektiv håndtering av telefonhenvendelser.

Nye IKT- løsninger er de siste årene innført uten at gamle systemer er faset ut. Dette har ført til økt risiko, ustabile systemer og økte kostnader, samtidig som tilsatte må forholde seg til flere systemløsninger som ikke støtter dagens organisering og oppgaveløsning. En saksbehandler i et NAV- kontor kan derfor i en oppfølgingssak for en bruker måtte forholde seg til 13-14 ulike saksbehandlingssystemer! NAV kan i dag heller ikke innfri brukernes forventninger til selvbetjening på internett.

Det skal gjennomføres et forprosjekt i 2010 for å forberede utvikling og innføring av "Modernisert IKT i NAV" i løpet av 2011-2015. Dette vil forutsette betydelige investeringer i disse årene. NTL krever at fornyingsprogrammet fullfinansieres i henhold til de behov som analysene forutsetter og at det for 2011 settes av ca nok 300 mill til dette formålet.

Realisering av løsninger som kan gi rask effekt for brukerne og NAV.

Det er behov for finansiering av tiltak som kan gi raske effekter på ulike områder i etaten. Dette er blant annet knyttet til nav.no (pålogging, tilpassning av tjenester, søknadsskjemaer), samt til systemstøtte for rekvisisjon av hjelpemidler og systemstøtte for rammestyrte virkemidler. Gjennomføring av disse aktivitetene vil bidra til mer brukervennlige løsninger for publikum og redusere publikumstrykket på NAV- kontorene, forvaltningsenhetene og enkelte av spesialenhetene. Vi ber om at det allerede i 2010 tildeles midler av den udisponerte usikkerhetspotten som departementet disponerer og at ytterligere midler tilstås for 2011.

Ny saksbehandlingsløsning og register på medlemskapsområdet.

Arbeids- og velferdsetaten mangler hensiktsmessige IKT- systemer for saksbehandling og informasjon om medlemskap i Folketrygden. Mangelen på et hensiktsmessig register og dataverktøy kan resultere i at brukere ikke får ytelse de har krav på og at beregning av ytelse blir feil. Også Riksrevisjonen har gjentatte ganger kommet med merknader på dette området. Oppgavene og volumet på området er raskt økende. Med et nytt og hensiktsmessig medlemskapsregister, vil NAV og eksterne interessenter kunne få tilfredsstillende informasjon om hvem som er medlemmer i Folketrygden. I tillegg vil det gi bedre støtte i saksbehandlingen i saker som krever dokumentasjon fra utlandet og det vil lette situasjonen på et hardt presset område i etaten.

OPPFØLGING AV BRUKERE OG STØNADSFORVALTNING.

NAV er pr i dag ikke i stand til å innfri de lovpålagte og politisk vedtatte krav til oppfølging av brukere som mottar sykepenger, rehabiliteringspenger, tidsbegrenset uførestønad, attføringspenger og dagpenger. Dette er påpekt fra Riksrevisjonen og er også en del av bakgrunnen for den oppmerksomheten etaten har fått fra Stortinget, media og brukerne den senere tid.

Innføringen av Kvalifiseringsprogrammet og NAV- lovens § 14A gir alle brukere rett til oppfølgingsvedtak og vil medføre utvidet bruk av arbeidsevnevurderinger. Det er anslått at ca 170 000 brukere årlig skal ha en arbeidsevnevurdering. Denne metodikken er imidlertid meget ressurskrevende. Det tar ca fire timer for å gjennomføre en arbeidsevnevurdering.

Innføringen av såkalte nøkkelkontroller på utvalgte ytelse skal bidra til å heve kvaliteten på stønadsforvaltningen, redusere feilutbetalinger og misbruk, samt sikre likebehandling. Erfaringene viser at dette også utløser behov for mer ressurser til saksbehandling. Prognosene viser i tillegg at den totale saksmengden og kompleksiteten i sakene vil øke i årene framover. Dette vil også kreve mer ressursbruk til i forhold til ytelsesbehandlingen i tiden framover.

Selv om vi forutsetter en betydelig intern effektiviseringsinnsats i form av ulike tiltak på sentralt og lokalt nivå, vil det være behov for en styrking av Arbeids- og velferdsetaten i 2011 til styrket oppfølging og stønadsforvaltning på minimum tilsvarende ca 500 årsverk - med en helårseffekt i 2012 på ca 700 årsverk. Dette vil være en nødvendig og god investering for å redusere utgifter til varige stønader og sikre at de tilsatte i Arbeids- og velferdsetaten skal ha mulighet til å løse sine oppgaver, og på en effektiv måte bidra til å nå NAV-reformens mål!

ØKT BEHOV FOR ARBEIDSRETTEDE TILTAK OG TILTAKSPASSER.

Det er ikke mulig å videreføre et tiltaksnivå i 2011 på 75 000 tiltaksplasser innenfor

budsjettrammen. NTL ber om finansiering av kostnadsøkningen og et forventet merbehov i forhold til 2010 på ca 10 000 tiltaksplasser. Dette tilsvarer et økt årsverksbehov på ca 400 årsverk.

For å kunne gjennomføre tiltakene i Nasjonal strategiplan for arbeid og psykisk helse er det nødvendig med økte bevilgninger til tiltaksplasser spesielt tilrettelagt for personer med psykiske lidelser. Brukere med større helseutfordringer, og ofte kroniske helseplager forventes i økende grad å vurderes for arbeidsrette tiltak. Flere fylker melder allerede at disse midlene er brukt opp for 2010 og at avtaler med rehabiliteringsplasser må kanselleres. Vi antar at det til sammen vil være behov for en økning med minimum 1000 tiltaksplasser for disse gruppene i 2011, noe som tilsvarer et merbehov for personalressurser i NAV på ca 40 årsverk.

Med hilsen
NORSK TJENESTEMANNSLAG

Turid Lilleheie

Berit Asker