




# Bestiller-utførermodellen ved UiO

NTL UiO




Norsk  
Tjenestemannslag

# Omorganisering UiO

- Utydelig mål men: spare 10-30%
  - Jobbe smartere og kontinuerlig forbedring = LEAN
  - Konsulentdrevet endring
  - Lite informasjon
  - Involvering, ikke medbestemmelse
- 

# ”Vår” Bestiller- utførermodell


- Organisatorisk skille bestiller fra utfører
  - Opprette stab som strategienhet/bestiller
  - Opprette utførerenhet/tjenesteleveranser
    - Driftsoppgaver (og forvaltning)
    - Generiske oppgaver; Personal, Økonomi, Arkiv, Innkjøp, IT, Bygningsdrift
    - Utelukket fra vedtakslinjer
    - Reguleres av tjenesteavtaler/-katalog
- 

# ”Vår” Bestiller- utførermodell


- Brukerorientering
- Benchmarking; opprette sammenlignbare enheter for å måle effektivitet
- Internfakturering, eller «synliggjøre kostnader»
- Tidsregistrering

= Målstyring på enhets- og individnivå?


# Bekymringer I

- Benchmarking fører til arbeidspress, outsourcing, privatisering
  - Avstand bruker og leverandør
  - Kontrakter fører til interessekonflikt internt
  - Strategi løsrevet fra drift og brukere
  - Flere ledere
  - Mindre ressurser på drift
- 


# Bekymringer II

- Organisasjonsutvikling og bemanningsplaner reguleres av "brukerne"- ikke medbestemmelse
  - Registrering av tidsbruk og produktivitet
  - Produktivitet som grunnlag i lønnsforhandlinger
  - Reduserte karrieremuligheter
  - Økt midlertidighet
- 

# Hva gjør vi?


- Skolering
    - Hva er NPM? Erfaringer andre steder?
  - Bruke ressurser
    - Forbundet, andre foreninger, DeFacto, For Velferdsstaten, Manifest
  - Medlemsmøter med gjensidig informasjon
  - Informere ansatte
- 

# Hva gjør vi?

- Bygge allianser
    - Fagforeninger, styremedlemmer UiO, studenter, vitenskapelige ansatte
  - Kjempe med avtaleverket
  - Mobilisere ansatte for press på styret
  - Nasjonal politisk kamp
- 



# Spørsmål:

- Grunn for organisasjonsendring?
  - Vil problemene løses av ny modell?
  - Bedre tjenester?
  - Mer fornøyde brukere?
  - Sparer vi penger?
- 

**BARE KAMP GIR SEIER**

