



Mål- og resultatstyring i staten

NTL-konferanse 5. februar 2013

Direktør Øystein Børmer

- **Visjon:**

NTL skal bli de varmeste tilhengere av mål- og resultatstyring (!)

- **Mål for dagen:**

Få minst 10 tilhørere i denne salen til å bli mer positivt innstilte til MRS når innlegget mitt er ferdig

- **Målemetode:**

Håndsopprekning ved slutten av foredraget

§ 9 Redegjørelse for bevilgningene

Det skal redegjøres for innholdet av og begrunnelsen for bevilgningsforslagene. De resultater som tilsiktes oppnådd, skal beskrives.

Det skal også gis opplysninger om oppnådde resultater for siste regnskapsår sammen med annen regnskapsinformasjon av betydning for vurdering av bevilgningsforslagene for neste budsjettår.



§ 4 Grunnleggende styringsprinsipper

Alle virksomheter skal:

- a) fastsette mål og resultatkrav innenfor rammen av disponible ressurser og forutsetninger gitt av overordnet myndighet
- b) sikre at fastsatte mål og resultatkrav oppnås, ressursbruken er effektiv og at virksomheten drives i samsvar med gjeldende lover og regler, herunder krav til god forvaltningsskikk, habilitet og etisk adferd
- c) sikre tilstrekkelig styringsinformasjon og forsvarlig beslutningsgrunnlag

Departementene skal i tillegg fastsette overordnede mål og styringsparametere for underliggende virksomheter, jf. § 7. Styring, oppfølging, kontroll og forvaltning må tilpasses virksomhetens egenart samt risiko og vesentlighet.



Mangfold av styringsformer



Ikke enten – eller, men riktig blanding

- Ingen styrer med ett styringsvirkemiddel alene
- God styring er en veltilpasset miks
- Tilpasset «egenart, samt risiko og vesentlighet»



Reelle innvendinger ...

- For mange og for detaljerte mål
- «Skjevstyring»
- Manglende kommunikasjon
- Manglende helhetlig vurdering
- Overdreven bruk av resultatkrav vs. informasjon

- Svak læring og utvikling

 Ulike «skrekkeksempler» kan ikke summeres opp til en felles beskrivelse for styring i staten

 Dårlig håndverk, godt prinsipp!

- DFØs kompetanseoverføring representerer beste praksis innenfor styring og samfunnsøkonomisk analyse
 - Kompetansetilbudet rettes inn mot områdene hvor behovet er størst
 - Statlige virksomheters tilfredshet med DFØs veiledere, analyser, rådgivning og ulike kompetansetiltak er minst på samme nivå som tidligere
- DFØs fellestjenester er korrekte, rettidige og nyttige
 - Andel lønn utbetalt innen avtalt frist skal være 100 %
 - Andel feil i utbetaling av lønn skal være 0 %
 - Andel korrekt avstemte regnskap skal være 100 %
 - Statlige virksomheters tilfredshet med leverte tjenester minst like god som tidligere
- DFØs tjenester gir synergier og stordriftsfordeler
 - Departementet ber særskilt om en vurdering av hvordan DFØs tjenester gir stordriftsfordeler og synergieffekter for staten.
 - DFØ bes om å redegjøre for resultatene av gjennomførte benchmark-undersøkelser i forbindelse med de ordinære etatsstyringsmøtene.

- **Gode mål**
som gir god veiledning for dem som skal gjøre jobben om hva de skal oppnå
- **God informasjon**
om ressursbruk, aktivitetsnivå, produksjonsvolum, resultater og effekter. Tenke seg godt om før man setter krav til enkeltmålinger – det virker nemlig!
- **Gode folk**
som ut fra gode mål og god informasjon finner de beste måtene å nå målene på



- God mål- og resultatstyring virker – godt
- Dårlig styring virker ikke godt
– uansett hva man kaller det
- God styring er riktig blanding av ulike styringsformer
- Gode mål, god informasjon og gode folk er viktig!
- Vær mest mulig konkret om hva som bør forbedres!

Er du blitt mer positivt innstilt til mål- og resultatstyring etter dette innlegget?

- **Ja, veldig**
– rekk opp begge hender
- **Ja, litt**
– rekk opp en hånd
- **Overhodet ikke**
– sitt helt i ro