



Rapport. Brukerundersøkelse blant NTLs medlemmer i familie og beredskapshjem



ADRESSATEN
BETALER
FOR SENDING
I NORGE

DISTRIBUERES AV
POSTEN NORGE

Norsk Tjenestemannslag
Svarsending 0608
0090 OSLO

Layout/trykk: LO Media • 2013



BUF Familie- og beredskapshjem

Fordeler som NTL-medlem

- Støtte og hjelp fra dyktige tillitsvalgte
- Juridisk hjelp i forhold til våre oppdragstaker kontrakter
- Gratis kurs i regi av NTL
- Trivelig og sosialt fellesskap med andre familie- og beredskapshjem
- Noen å ringe til som forstår din situasjon

Vi arbeider for at statlige forsterhjem skal få gode arbeidsforhold

NTL BUF familie- og beredskapshjem arbeider for at våre medlemmer skal oppleve trygghet og forutsigbarhet i oppdraget.

Våre tillitsvalgte har lang erfaring som familie- og beredskapshjem.

Det finnes lokale tillitsvalgte i region nord, sør, øst og vest.

Vi gjennomfører fagdager, kurs og medlemsmøter i regionene.

Våre tillitsvalgte er gode samtalepartnere når utfordringene i oppdraget er store.

Søk oss opp på Facebook, lukket gruppe for statlige familie- og beredskapshjem.

Velkommen til oss i BUF Familie- og beredskapshjem!

Ta ansvar, politikere

På landsbasis er rundt 1000 barn og ungdom plassert i familie- og beredskapshjem. I disse familie- og beredskapshjemmene får barn og ungdom trygghet og omsorg på vegne av velferdsstaten.

Våre medlemmer i familie- og beredskapshjem er i en spesiell situasjon fordi de har sin arbeidsplass i eget hjem.

Daglig håndterer de barn og ungdom med adferdsproblemer. Barna kan blant annet ha psykiske lidelser, rusproblemer og kan være frustrert over sin egen livssituasjon.

Trusler og utagerende atferd kan skape risikofylte situasjoner. Dette påvirker naturlig nok hele familien, noe de er forberedt på å takle.

Det er rimelig krav at de får en forsikringsordning gjennom sin kontrakt, og som dekker hele familien. Slik situasjonen er i dag kan kun oppdragstakeren tegne en frivillig yrkesskedeforsikring gjennom NAV, og Bufetat dekker utgiften.

NTL krever at politikerne sørger for å få på plass en god forsikringsordning som sikrer hele familien, på samme måte som forsikringsordningen for familien til embets- og tjenestemenn i utlandet.

*Med hilsen
Norsk Tjenestemannslag*

John Leirvaag
Forbundsleder



Gode og forutsigbare oppdragsforhold!

Styret i NTL BUF familie- og beredskapshjem fikk i etterkant av innfasingen av nye standardkontrakter flere urovekkende tilbakemeldinger som omhandlet regionale forskjeller og brudd på innholdet i kontraktene. Kontraktenes innhold og BUF etats styringsrett utover det avtalte innholdet i kontraktene varierte fra region til region.

BUF direktoratet utgav den 25.02.10 en veileder til bruk for tolkning av standardkontraktene.

Denne veilederen ble den 26.02.10 gjennomgått på et møte mellom BLD og NTL. Hovedfokuset var at oppdragstakerne i familie- og beredskaps-hjemmene skulle få lik informasjon rundt om i landet og at veilederen skulle brukes i alle regioner.

Intensjonen med standard kontraktene var å gi oppdragstakere gode og forutsigbare oppdragsforhold. Lokale forskjeller skulle utjevnes og gi våre oppdragstakere like rammebetingelser i utførelsen av oppdraget.

Når resultatet av undersøkelsen nå foreligger er en rekke problemstillinger avdekket. Mange er fornøyde med sine kontrakter samtidig som det er tydelig at det på en rekke områder er betydelig forbedringspotensiale.

Som medlemmer i Norsk Tjenestemannslag er vi som oppdragstakere i familie- og beredskapshjem del av et fellesskap som kjemper for de gode løsningene med en sterk organisasjon i ryggen.

Vi har allerede oppnådd mye. Med flere med på laget er innfrielse av våre krav innenfor rekkevidde. Meld deg inn i NTL.

Geir Nilssen

leder i NTL BUF familie- og beredskapshjem

«**Vi har allerede oppnådd mye. Med flere med på laget er innfrielse av våre krav innenfor rekkevidde. Meld deg inn i NTL.**»

Undersøkelsen

Styret for NTL BUF familie- og beredskapshjem besluttet våren 2012 å gjennomføre en brukerundersøkelse blant våre medlemmer. Det ble laget skjemaer som ble sendt ut til alle medlemmene. Spørsmålene i skjemaet omhandlet sentrale punkter i kontraktene og hadde også et felt for egne kommentarer.

For å se om det var regionale forskjeller, ble skjemaene distribuert via regionskontaktene. Respondentene var anonymisert og undersøkelsene skilte også mellom beredskapshjem og familiehjem.

Styret for NTL BUF familie- og beredskapshjem gikk gjennom svarene på styremøtet i september 2012. Svarprosenten var på 62% og 30 % valgte å bruke kommentarfeltet.

Det kommer frem at hele 20% av respondentene ikke har fått en gjennomgang av innholdet i kontrakten med oppdragsgiver. Mange av svarene som er gitt røper også en manglende forståelse for kontraktenes innhold blant oppdragstakerne. Samtidig er det tildels store regionale forskjeller og nesten 7 av 10 oppdragstakere er fornøyd med kontraktene.

Vilkår som bidrar til forutsigbarhet og trygghet, som pensjon og rettigheter ved sykdom, framheves som særlig viktige punkter i kontraktene.

Oppdragsgivers forpliktelser

Punkt 5. i standardkontrakten omhandler oppdragsgivers forpliktelser og inneholder denne formuleringen:

«Oppdragsgiver skal gjennomgå denne avtalen med oppdragstaker og reddegjøre for hva hvert enkelt punkt i avtalen innebærer før kontakten underskrives av partene»

Våre funn viser at viser at Bufetat ikke har gjennomført punkt 5 på en slik måte at oppdragstakere har forstått innholdet i kontrakten. Hele 32 % har heller ikke fått nødvendig opplæring i henhold til kontraktens punkt 5. 1: Pride kurs eller tilsvarende. 69% har ikke fått tilbud om kurs på lik linje med andre ansatte i Bufetat.

Et annet skremmende moment er at 24 % ikke vet hvilken beredskap som finnes hvis det oppstår en akutt situasjon. En slik beredskap er beskrevet i klartekst under punkt 5.2 i standardkontraktene.

43% av oppdragstakerne rapporterer at de ikke har halvårsplaner som de skal i følge punkt 5.3.2 i standard kontraktene. Det er oppdragsgivers ansvar sammen med oppdragstaker å lage planer og sørge for at dette fungerer i praksis.

Forsikringer

Rundt 50% av oppdragstakerne som besvarte undersøkelsen krysser for at de ikke har tegnet yrkesskadeforsikring gjennom NAV. Dette er godt beskrevet i punkt 5.9, der oppdragsgiver legger ansvaret over på oppdragstaker.

NTL BUF familie- og beredskapshjem ser det som svært uheldig at så mange ikke har tegnet en slik forsikring og stiller spørsmål om ordningen må revideres, slik at forsikringer løper automatisk ved signering av kontrakten.

NTL er meget bekymret i forhold til forsikringsordningen. Forsikringen omfatter kun den som har underskrevet avtalen. Med andre ord er ektefelle og biologiske barn ikke er forsikret. Bufetat har gitt signaler om at barn og ungdom med større adferdsutfordringer skal plasseres i familie og beredskapshjem i fremtiden. I en slik situasjon må forsikringer for alle i husstanden på plass.

Ferie og fritid

Når det gjelder avvikling av ferie, frihelger og avlastning knyttet til dette er det kun 39,9 % som oppgir at det er laget planer for avvikling og avlastning mens bare 12,78 % oppgir at de har fått frihelger under beredskap.

I det hele tatt er det generelt inntrykk at oppdragsgiver i liten grad tar hensyn til og respekterer tidsbruken og behovet for fritid hos oppdragstakerne.

Betraktninger

NTL BUF familie- og beredskapshjem har ved gjennomgang av brukerundersøkelsen fått bekreftet mange av våre antakelser om hvordan kontraktsforholdene forvaltes i de forskjellige regionene og overfor oppdragstakerne. Vi er takknemlige for at medlemmene har gitt gode kommentarer til undersøkelsen.

Det er positivt at så mange er fornøyd med kontraktene, 6,9 på en skala fra 1-10. Brukerundersøkelsen viser at det er regionale forskjeller og ulik praktisering av innholdet i standardkontraktene. Det er også viktig å merke

seg at Bufetat legger føringer for tolkninger og at dette skaper vanskelige situasjoner for oppdragstakerne.

Bufetat viser også at de ønsker mer styringsrett ovenfor oppdragstakerne utover innholdet i kontraktene. Vi opplever at Bufetat bryter kontraktene når de ikke gjennomfører som avtalt.

Gjennomgang av innholdet i kontraktene med oppdragstaker oppleves som mangelfull. 69% av respondentene i undersøkelsen har ikke fått kurs eller kompetanse heving. 24% vet ikke hvilken beredskap som finnes på kveld, helg. 43% mangler halvårsplaner. 50% har ikke ordnet seg med yrkesskadeforsikring. Evalueringssmøte kommer i friperioden til oppdragstakeren. Slik fortsetter tilbakemeldingene på brutte kontraktsvilkår.

Denne praksisen er svært uheldig og fører til at oppdragstakeren ikke får lagt en plassering bak seg og startet prosessen mot en ny plassering. Friperioden er viktig for familien og skal være fri for oppdrag knyttet opp mot endt plassering eller ny plassering. Bufetat må begynne å respektere oppdragstakernes rettigheter.

Veien videre

NTL BUF familie- og beredskapshjem har formulert følgende krav for veien videre og kontraktsforholdene for våre medlemmer:

1. Evaluering av innholdet i kontraktene
2. Utjevning av regionale forskjeller
3. Bufetat må følge opp innholdet i kontraktene
4. Holdningsskapende arbeid i forhold til dialogen mellom oppdragsgiver og oppdragstaker
5. Bufetats «styringsrett» utover innholdet i kontraktene må skjerpes inn.
6. Kurs og kompetanseheving må prioriteres
7. Gjennomgang av rutiner for yrkesskadeforsikrings ordningen i NAV
8. Tydelige beredskapsplaner
9. Halvårsplaner må prioriteres av Bufetat
10. Friordning for beredskapshjem økes til maks 90 dager, på samme vilkår som familiehjemmene
11. Pensjonsalderen må endres.
12. Gruppelivsforsikring i SPK
13. Forsikringer for hele husstanden
14. Arbeidstakerrettigheter for våre oppdragstakere

Konsekvensanalyse

Statlige familie- og beredskapshjem utfører oppdrag på vegne av den norske stat. Som oppdragstakere er vi et verdifullt tiltak for å gi barn og ungdom god omsorg og trygghet i en vanskelig livssituasjon.

Det er rundt 1000 barn og ungdom som daglig får oppleve hjelp fra oppdragstakere. Bufetat er klar på at tiltakene er gode og et viktig supplement i tiltaks-kjeden for barn og ungdom.

Bufetat formidler at plassering av barn og ungdom i familie og beredskapshjem er viktig for å kunne gi barn med særskilte og akutte utfordringer et sterkt omsorgstiltak. Samtidig uttrykker Bufetat uttrykker at disse barna ikke ville få den samme trygghet og omsorg i kommunale fosterhjem eller institusjoner.

Fagmiljøene er enige om at plassering i statlige familie og beredskapshjem er gode tiltak.

Oppdragstakerne har vært igjennom flere prosesser når avgjørelsen om å stille sitt hjem og sin kunnskap til disposisjon for den norske stat blir besluttet.

- Et inderlig ønske om å kunne gi et barn en bedre hverdag.
- Åpne for at «hjemmet» som er alle menneskers trygge base, blir et offentlig hjem
- Slippe «utrygghet» inn i hjemmet
- Samarbeide med forskjellige etater som også evaluerer vår rolle som omsorgspersoner
- Listen over arenaer som endrer seg når beslutningen er tatt er lang, men det viktigste av alt, vi ønsker å gi barn muligheter til å oppleve trygghet, omsorg i våre hjem.
- Oppdragstakerne innehar kompetanse og er en stor resurs gruppe i samfunnet.
- Det vil være viktig for samfunnet at denne kompetansen blir ivarettatt av Bufetat, slik at tiltaket videreutvikles på en god måte.

Samfunnsøkonomi og hensynet til barnets beste er også viktige faktorer i forhold til statlige familie – og beredskapshjem. Et tiltak i familie/beredskaps hjem har lavere kostnad enn opphold i institusjon. Ikke minst er et hjem er et godt tiltak for å møte behovet til barn og ungdom

Privatisering

Privatisering av tjenester skjer også innenfor familiehjemstiltak. Noe som fører til at vi mister verdifull kompetanse til det private markedet. Private aktører som har avtaler med Bufetat tilbyr sine familiehjem arbeidstakerrettigheter og mindre byråkrati og styring. Vi ser at lønnen som tilbys av private leverandører er lavere, det gis mindre oppfølging og rettighetene i forhold til friperioder er dårligere.

Spørre undersøkelsen blant medlemmene i NTL gir signaler om at nødvendige endringer må til for å styrke den tjenesten våre medlemmer leverer fremover. Vi ønsker å bli verdsatt for det oppdraget vi utfører.

Det må ryddes opp i regionale forskjeller og samt at innholdet i kontraktene må etterleves. Også av Bufetat. Vi ønsker ikke å miste oppdragstakere med verdifull kompetanse til private aktører eller at oppdragstakere slutter som følge av brudd på kontraktene.

Samfunnsutviklingen viser at behovet for tiltak som finnes i våre familie og beredskapshjem ikke vil minske i fremtiden. NTL BUF familie- og beredskaps-hjem ønsker at det skal arbeides for at våre medlemmer også skal omfattes av arbeidstakerrettigheter. Det er helt nødvendig for å sikre rekruttering av familier som ønsker å stille sitt hjem til rådighet for den norske stat.

5 års kontrakter er ikke tilfredsstillende for å rekruttere familie og beredskaps-hjem i fremtiden. Vi krever større forutsigbarhet i et lenger perspektiv. Bufetat ønsker å rekruttere familie og beredskapshjem med kompetanse på høyskolenivå. Da er korte femårskontrakter en kjempeutfordring. Hvem ønsker en avtale på 5 år? I alle fall ikke banken, hvis man ønsker å låne penger.

NTL ønsker at dette viktige tiltaket for barn og unge blir satt på dagsorden politisk og at vi som leverer denne tjenesten skal ha rettigheter som arbeidstakere i fremtiden.

« Bufetat glemmer at vi ikke er ansatte og pålegger oss oppgaver eller endringer som ikke er nedfelt i kontraktene

En mengde fordeler som NTL-medlem

- Norges beste innboforsikring og gunstig reiseforsikring inkludert i medlemsskapet og tilbud om andre gunstige LOfavør-forsikringer
- Gratis juridisk bistand om du får problemer i arbeidsforholdet
- Gratis kurs i regi av NTL, LO Stat og AOF
- Muligheter for å søke utdanningsstipend
- LOfavørkortet med medlemsfordeler – se www.lofavor.no
- «NTL-Magasinet»

Ta gjerne kontakt med oss:

NTL BUF familie- og beredskapshjem
Leder
Geir Nilsen
Frislivegen 15
2390 Moelv
Mobil: 922 09 202

Du kan også kontakte din nærmeste tillitsvalgte:

Navn:

Tlf/mobil:

E-post:



BUF Familie- og beredskapshjem

www.lomedia.no

INNMELDINGSSKJEMA – NORSK TJENESTEMANNSLAG

Fyll ut, brett på midten og lim sammen. Porto er betalt.

Navn:	Fødselsnummer (11 siffer):	
Adresse:	Postnr./sted:	
E-post:	Tlf. arbeid	Tlf. mobil:
Arbeidssted:	Adresse:	
Får lønn ut betalt fra (lønnskonto):	Lønnstrinn/årslønn:	
Er du nå medlem i annet LO-forbund eller forbund utenfor LO?	Hvis ja, hvilket forbund, og når opphører medlemskapet: Ja: <input type="checkbox"/> Nei: <input type="checkbox"/>	
NTL innfører kollektiv LO favør Topp Reiseforsikring for alle medlemmer fra 1.5.2011. Ønsker du å reservere deg fra denne ordningen? <input type="checkbox"/> Ønsker LO favør kollektiv Topp Reiseforsikring: <input type="checkbox"/> Ønsker å reservere meg fra ordningen: <input type="checkbox"/>		
Vervet av:	Ønsket vervepremie:	
Sted/dato:	Underskrift:	

Elektronisk innmelding: www.ntl.no/innmelding