

eForvaltningskonferansen 2014

11. – 12. februar 2014 i Felix Kongressenter, Oslo

Konferansier: Trond Finstad, nestleder Seksjon kontor og administrasjon i Fagforbundet

Tema for konferansen:

Styring og brukervennlighet

Program tirsdag 11. februar

- 10.30 – 11.00 Registrering og kaffe/rundstykker
- 11.00 – 11.15 Åpning av eForvaltningskonferansen 2014
Nestleder Fredrik Oftebro, Norsk Tjenestemannslag
- 11.15 – 11.45 Hvordan vil regjeringen følge opp digitaliseringsmeldingen
Statssekretær Paul Chaffey, Kommunal- og moderniseringsdepartementet

Deltema: **Styring av forvaltning**

- 11.45 – 12.15 Slik endrer digitaliseringen Norge – klarer stat og kommune å følge med?
Konst. Adm. direktør Inge Jan Henjesand, Abelia
- 12.15 – 13.15 Lunsj
- 13.15 – 13.45 Hvordan skal jobben med digitalisering gjøres i kommunene?
Leder KommiT Kirsti Kjerulf, KS
- 13.45 – 14.15 Hvordan skal jobben med digitalisering gjøres i staten?
Seksjonssjef i Seksjon for IT styring og samordning Ellen Strålberg, Difi
- 14.15 – 14.30 Pause med Kaffe/kake/frukt
- 14.30 – 15.00 Systemutvikling: Hva bør bestemme?
Professor Dag Wiese Schartum, UIO Avdeling for forvaltningsinformatikk
- 15.00 – 15.30 Tillitsvalgtes medbestemmelse i eforvaltningen; makt eller avmakt; erfaringer og ambisjoner
Tillitsvalgt i NAV Torstein Brechan, NTL
- 15.30 – 16.00 Spørsmål og diskusjon til de foregående innleggene
- 16.00 Slutt for dagen

eForvaltningskonferansen.no

Program onsdag 12. februar

09.00 – 09.15 God morgen!
Forbundsleder Hans Felix, EL&IT Forbundet

Deltema: Brukervennlighet

09.15 – 09.45 Selvbetjeningsystemer: Er det «brukervennlig» å gjøre jobben selv?
Seniorforsker, PhD Eric Breit, Arbeidsforskningsinstituttet (AFI)

09.45 – 10.15 Hva med de som ikke kan eller vil bli «digitale borgere»?
Seniorforsker Petter Bae Brandtzæg, SINTEF

10.15 – 10.30 Pause med kaffe/kake/frukt

10.30 – 11.00 Kommunene på nett
Administrerende direktør Randi R. S. Flesland, Forbrukerrådet

11.00 – 11.30 En reise gjennom en digital selvbetjeningsfunksjon
Erfaringer fra Lånekassen
Avdelingsdirektør Ingunn Bakkene Cowan, prosess og utviklingsavdelingen Lånekassen

11.30 – 12.00 Spørsmål og diskusjon til de foregående innleggene

1200 – 1300 Lunsj

Deltema: Hvilke erfaringer sitter vi igjen med etter to tiår med store statlige og kommunale IKT-prosjekter?

13.00 – 13.30 Former NAV teknologien – eller er det omvendt? Om betydningen av IKT for NAV-reformen.
IKT-direktør Nina Viksæter Aulie, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet

13.30 – 14.00 Hvorfor er store IKT-systemer så vanskelige å lykkes med?
Professor Margunn Aanestad, Institutt for informatikk UiO

14.00 – 14.30 EDAG – stat og kommune i et samarbeid
Hovedprosjektleder EDAG Åge Andresen, Skattedirektoratet

14.30 – 14.45 Pause/benstrekk

14.45 – 15.15 Er det nok samhandling til å få ut gevinstene av IKT-investeringene?
Instituttleder og førsteamanuensis Leif Skiftenes Flak, Universitetet i Agder

15.15– 15.30 Spørsmål og diskusjon til de foregående innleggene

15.30– 15.45 Oppsummering av eForvaltningskonferansen 2014
Leder av Seksjon kontor og administrasjon Britt Silseth, Fagforbundet

Slutt på konferansen. God hjemreise og velkommen til ny konferanse neste år!



FAGFORBUNDET



Norsk
Tjenestemannslag



UNIVERSITETET
I OSLO
AVDELING FOR FORVALTNINGSINFORMATIKK



EL&IT

eForvaltningskonferansen.no

Tid: 11. – 12. februar 2014
Sted: Felix Konferansesenteret, Bryggetorget 3 (Aker brygge) Oslo

Elektronisk påmelding her: https://kurs.fagforbundet.no/kurspamelding.aspx?fk_id=4260

Påmeldingsfrist: 28. januar 2014

Konferanseavgift, medlemmer av Fagforbundet, EL & IT Forbundet og NTL: Kr. 2.000,-

Konferanseavgift, ikke medlemmer: Kr. 2.900,-

Konferanseavgiften dekker lunsj begge dager, kaffe/te

Hotellbestilling: Den enkelte må selv ordne overnatting/bestille hotellrom