

# Digitalisering på rette premisser!

Framtidens digitale utvikling, i form av kunstig intelligens, automatisering eller robotisering, er verktøy som, tatt i bruk på riktig måte, kan gi ansatte muligheter til å jobbe på nye måter og forenkle arbeidshverdagen for mange.

Arbeidsgiver må legge til rette for at de som trenger det får relevant opplæring eller etterutdanning, slik at alle har kompetansen de trenger for å utnytte ny teknologi og løse sine oppgaver på en effektiv og hensiktsmessig måte.

Med ny teknologi og nye arbeidsmetoder endres også arbeidsgiveres forventninger til når på døgnet de ansatte skal være tilgjengelige. Digitaliseringen må ikke føre til at arbeidstidsbestemmelsene vi har i dag svekkes eller undergraves.

For å sikre at digitale løsninger i offentlig sektor blir til nytte for både arbeidstakerne og brukerne av offentlige tjenester, må det offentlige styre og i langt større grad utvikle digitale løsninger selv. En vellykket fortsatt digitalisering forutsetter at de ansatte og deres organisasjoner sikres medbestemmelse ved planlegging, utvikling og implementering av nye løsninger.

Teknologi og tilstedeværelse på digitale plattformer må gjøre det enklere å kontakte det offentlige, ikke vanskeligere. Det må fortsatt være mulig å få hjelp og bistand ved personlig oppmøte eller på telefon.

Teknologiutviklingen innebærer også at negative sider av samfunnet, som kriminalitet, i større grad flyttes inn i det digitale rom. NTL mener at det er på høy tid at Norsk Cyberkripsenter under Kripos blir etablert med nødvendig kompetanse og kapasitet.

I alle digitaliseringsprosjekter vil det være en kritisk suksessfaktor at løsningen utvikles i tett samarbeid med kompetente fagpersoner i den enkelte virksomhet. Personvern må ivaretas og sensitive opplysninger må ikke komme på avveie. NTL forutsetter at sikkerhet blir prioritert og at kritisk infrastruktur forblir under demokratisk og faglig kontroll.