

# Arbeid og erfaringer med konkurranseutsetting av IKT-infrastruktur i Helse Sør-Øst RHF



# Innspill fra Fagforbundet

- Hewlett Packard Enterprise og Computer Science Corporation (nå DXC) har konkurranseutsetting til lavprisland som uttalt policy.
- Computer Science Corporation ble stevnet for retten i Storbritannia. De feilet i å levere tilsvarende type tjeneste til National Health Services (NHS).



The screenshot shows the top navigation bar of The Guardian website. It includes the 'Support The Guardian' logo, links for 'Subscribe', 'Find a job', 'Sign in / Register', and a search bar. The main navigation menu features categories: 'News', 'Opinion', 'Sport', 'Culture', 'Lifestyle', and 'More'. The 'International edition' is also indicated. Below the navigation, there is a sub-menu for 'Business' with sub-links for 'Economics', 'Banking', 'Money', 'Markets', 'Project Syndicate', and 'B2B'. The main content area displays a news article titled 'NHS computer systems contractor agrees to pay \$190m penalty' by Simon Bowers. The article text states: 'Computer Sciences Corporation acknowledges accounting errors relating to assumptions made about progress on long-term UK health service contracts'. An advertisement for a Peugeot 3008 is visible on the right side of the page.

# Innspill fra Fagforbundet

## Ved konkurranseutsetting

For stor risiko for:

- Tap av kjernekompetanse
- Uautorisert tilgang til sensitive pasientdata
- Betydelig høyere kostnader enn stipulert



**FAGFORBUNDET**

[www.fagforbundet.no](http://www.fagforbundet.no)

# Innspill fra Fagforbundet

## Ved drift i egen regi

- Betydelig mindre kostbart
- Beholder et svært kompetent fagmiljø i egen organisasjon
- Større fleksibilitet i valg av løsninger
- Raskere gjennomførbart



**FAGFORBUNDET**

[www.fagforbundet.no](http://www.fagforbundet.no)

## Ernst & Young:

- De tekniske løsningene var både relevante og framtidsrettede.
- Ikke tilstrekkelig grunnlag for beregne de antatte økonomiske gevinstene.

## Samfunnsøkonomisk analyse:

- Manglende gevinstrealisering kunne ha flere årsaker.
- Konkurransetsetting syntes mest aktuelt kun ved mangel på intern kompetanse.
- Anbefalte Helse Sør-Øst å gjøre grundigere utredninger for å finne de bakenforliggende årsakene.

# Vedtaket i Helse Sør-Øst 8. september 2016

*«...Styret konstaterer at en kontrakt med en ekstern partner vil gi*

- bedret økonomisk bærekraft*
- raskere modernisert IKT-infrastruktur i regionen enn gjennomføring i egen regi, samtidig som*
- kvaliteten opprettholdes.*

*Styret slutter seg derfor til at det inngås kontrakt med en ekstern partner...»*

I styresaken legges det til grunn for vedtaket at *«Personell som drifter infrastruktur skal ikke ha tilgang til personsensitiv informasjon»*.

Vår ansatterepresentant stemte som den eneste i styret mot vedtaket.



«...En tverrfaglig gruppe fagfolk har fremmet forslag som viser at *modernisering av IKT kan gjøres i egen regi* både hurtigere og rimeligere, med stort fokus på datasikkerhet...»

«...I tillegg mener vi det er for mange sentrale forhold som ikke er godt nok avklart. Dette gjelder HSØ sitt samfunnsansvar når det gjelder å ta vare på nasjonal IKT-kompetanse, styring av tilgangskontroll til viktige helseopplysninger og framtidig behov for en felles nasjonal IKT-infrastruktur...»



Fagforbundet  
EI- og it-forbundet  
NITO

Dato: 14.09.2016

Vår ref:  
16:1589-

Dato:  
14.09.2016

**Forespørsel om møte med helseministeren**

Jeg viser til brev av 8. september 2016 med forespørsel om møte med statsråden om Helse Sør-Øst sitt styrevedtak om å benytte eksterne partner for modernisering av IKT-infrastrukturen før saken behandles i foretaksmøte.

Avtalen om modernisering av IKT-infrastrukturen ligger innenfor styret i Helse Sør-Øst RHF sitt ansvar for å sørge for en tilfredsstillende organisering av foretakets samlede virksomhet, jf. Helseforetakshoven § 28. Det kommende foretaksmøte i Helse Sør-Øst skal behandle godkjenning av finansiell del av denne avtalen, i tråd med Helse Sør-Øst sine vedtekter §12 Låneopptak.

Statsråden er for øvrig kjent med saksområdet og har dessverre ikke funnet å kunne avsette tid til et møte med dere for foretaksmøtet.

Med hilsen

  
Anne Grethe Eriandsen

*«Statsråden er for øvrig kjent med saksområdet og har dessverre ikke funnet å kunne avsette tid til et møte med dere før foretaksmøtet.»*





# Helse Sør-Øst: Innrømmer at utenlandske IT-arbeidere fikk tilgang til sensitive pasientdata

De siste ukene har titalls IT-arbeidere i Asia og Øst-Europa hatt tilgang og utvidete rettigheter til datasystemet til Helse Sør-Øst, viser informasjon NRK har innhentet. De har hatt mulighet til å hente ut pasientdata til 2,8 millioner nordmenn.



**Anne Cecilie Remen**  
Journalist



**Line Tomter**  
Journalist

Oppdatert 03.05.2017, kl. 10:23



**FAGFORBUNDET**

[www.fagforbundet.no](http://www.fagforbundet.no)

- 5. mai 2017 opplyser Helse Sør-Øst at teknologidirektør Thomas Bagley trekker seg. Han trekker seg også som styreleder i Sykehuspartner HF.
- 9. mai 2017 sender kontrollkomiteen på Stortinget sitt første brev med spørsmål til helseministeren.
- 24. mai 2017 setter styret i Helse Sør-Øst hele moderniseringsprosjektet i bero etter at en ekstern granskning viser at foretaket ikke har hatt god kontroll med tilgangene.
- 26. mai 2017 sender Datatilsynet brev til helseforetakene i Helse Sør-Øst som databehandlingsansvarlige om ber om utfyllende dokumentasjon.
- 1. juni 2017 skifter Helse Sør-Øst ut hele styret i Sykehuspartner.
- 9. juni 2017 går administrerende direktør i Sykehuspartner, Mariann Horness av.
- 22. august 2017 går viseadministrerende direktør i Helse Sør Øst, Steinar Martinsen av.



# Vedtaket i Helse Sør-Øst 28. juni 2017

- Styrke personvern og informasjonssikkerhet
- Bedre tilgangsstyringen
- Forbedre metodikk for risiko- og sårbarhetsanalyser
- Stiller programmet for IKT-infrastrukturmodernisering i bero
- Avklare økonomiske rammer
- Terminering av avtalen skal utredes
- IKT-modernisering i egen regi skal utredes
- Sikre bred involvering og medvirkning av ansatte og tillitsvalgte
- Ansattes kompetanse og kunnskap skal aktivt etterspørres og inkluderes



# Erfaringer

- Grundighet, systematisk arbeid og koordinering ble svært viktig.
- Kontakt med fagfolkene var avgjørende.
- Allianser er viktig!
- Nødvendig med orden i eget hus.
- Eventuell konkurranseutsetting bør omfatte mindre avgrensede områder.



# Erfaringer

- Nødvendig å bruke mye ressurser på omfattende risiko- og sårbarhetsanalyser.
- Ledelse og styre må i mye større grad sikre innspill fra fageksperter.
- Være klar over de enorme motkreftene.
- Kan LO med Fagforbundet og NTL i spissen bidra til at ulike offentlige virksomheter samarbeider om å bygge opp egen kompetanse om sikkerhet og personvern på IKT-området?







## Chief Information Security Officer (CISO)

Helsete Sør-Øst EHF er et av landets fire regionale helseforetak og har ansvaret for spesialisthelsetjenestebudsjett på 2,3 mrd. innbyggere i Østfold, Oslo, Akershus, Hedmark, Oppland, Buskerud, Vestfold, Telemark, Vest-Agder og Aust-Agder. Helsete Sør-Øst EHF eier 11 helseforetak i regionen og samlet har foretaksgruppen ca. 78 000 medarbeidere. Omsetningen er 79 mrd. kroner. For mer informasjon, se [helse-sorost.no](http://helse-sorost.no)

### En av landets viktigste roller innen informasjonssikkerhet

Helsete Sør-Øst er Norges største arbeidsgiver med 78 000 medarbeidere. CISO vil spille en svært sentral rolle i foretaksgruppen grunnet betydningen av informasjonssikkerhet og personvern i helsesektoren. Stillingen rapporterer direkte til konserndirektør. For helsesektoren er det avgjørende at informasjon er tilgjengelig og riktig til enhver tid, samt at konfidensialiteten ivaretas. CISO skal videreutvikle systemer og rutiner som sikrer dette og som er i tråd med lover og forskrifter.

I alt arbeidet med informasjonssikkerhet i foretaksgruppen er samarbeid med informasjonssikkerhetslederne i helseforetakene avgjørende for å lykkes.

## ISCO Group

IGÅR | DAG | MORGEN

Interessenter kan for søknadsfristen ta fortrolig kontakt med Bendik Nicolai Blindheim i ISCO Group, på tlf. 99 55 31 15.

Søknadsfrist 24. august 2018

Takk for meg!



FAGFORBUNDET

[www.fagforbundet.no](http://www.fagforbundet.no)

## Data er grunnleggende infrastruktur – ta kontroll over den

Advarer mot å ta tilgangen til teknologi for gitt • Ber Norge gjøre som med oljen



**TIDLIG UTE:** EVGENY MOROZOV ER IKKE LENGER ALENE I SIN KRITIKK AV DE STORE TEKNOLOGISELSKAPENES MAKT. – DE TILBYR TJENESTER SOM I DAG OPPLEVES SOM GRATIS. MEN VI HAR IKKE FÅTT REGNINGEN ENNÅ, SIER MOROZOV.

**teknologi: Data kan redde sosialdemokratiet, mener Evgeny Morozov. Men da bør Norge gjøre med data som vi gjorde med oljen: Nasjonalisere den.**

Av Heidi Taksdal Skjesethmimsy møller (foto)

De siste årene har tre teknologigiganter dominert: Google (Alphabet), Facebook og Amazon. Sistnevnte eies av verdens rikeste mann, Jeff Bezos, med en formue på over 90 milliarder dollar. Facebook har en formue på over 50 milliarder dollar, mens Google er verdt over 600 milliarder dollar.