

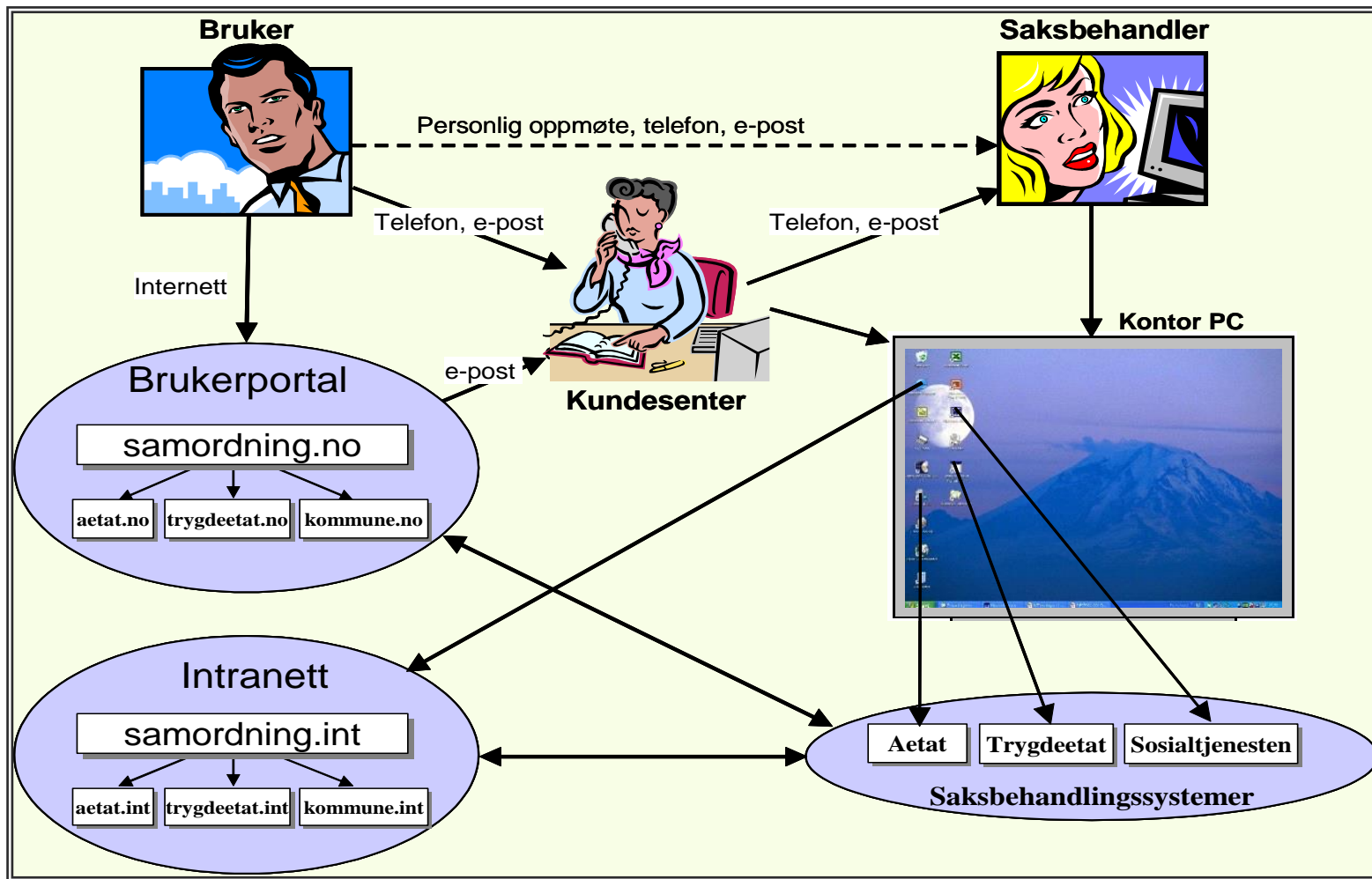


NTL NAV

Hvordan skal vi få kontroll over IT-utviklingen?

NTL-konferansen 2019

IT i NAV



**Arbeids- og velferdsdirektoratet
ved Styringsstaben**

***14-4533 Anskaffelse av rammeavtale om kjøp
av
konsulenttjenester innen
topplederrådgivning,
særlig innenfor transformasjon og utvikling***

Leverandørens utfyllende kommentar til krav 4.1.7:

Viser til vedlegg 1 til Bilag 2 - CV for konsulenter som tilbys i oppdraget

Leverandørens utfyllende kommentar til krav 4.1.8:

McKinsey & Company har i tillegg til personene som er beskrevet i de vedlagte CVene en rekke ressurser som vil trekkes inn i arbeidet med NAV. Med [REDACTED]

I dette kapittelet vil vi kort beskrive følgende ressurser som vi mener vil være mest relevant i arbeidet med NAVs forestående transformasjon:

[Redacted text block containing multiple paragraphs of blacked-out content]



[Redacted text block]



[Redacted text block]



[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]



[Redacted text block]



[Redacted content]



Konsulentkostnader

- 1, 3 milliarder i snitt
- 13% av driftsbudsjett



Prinsipper for bruk av konsulenter i NAV

- Vi ønsker primært å benytte egne medarbeidere og utvikle kompetansen deres.
- Vi skal vurdere om det er mulig og hensiktsmessig å benytte intern kompetanse, uavhengig av om den er tidkrevende å bygge opp.
- Dersom det finnes kompetanse og kapasitet andre steder i NAV, må vi bruke denne.
- Hvis vi bruker konsulenter fordi vi ikke har kapasitet eller kompetanse, skal bruken av konsulenter bidra til at vi øker intern kompetanse.
- Når vi bruker konsulenter må vi ha tilstrekkelig kompetanse til å følge opp leverandøren og kvaliteten på den tjenesten som leveres, på en profesjonell måte.



NTL NAV

NTL NAV

Ny sourcingstrategi

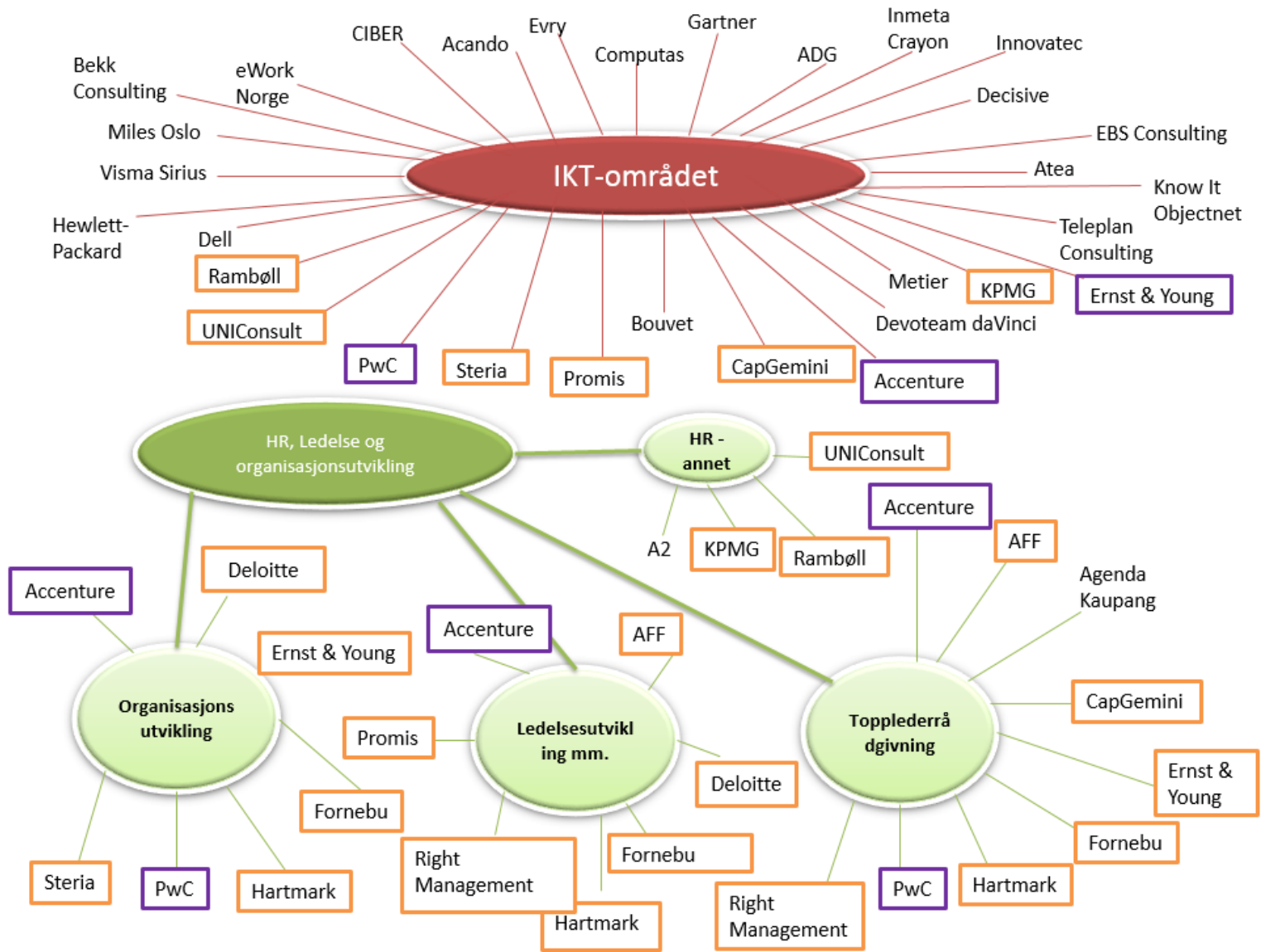


- NAV tar lederskap og eierskap til våre løsninger, og at vi bruker våre egne medarbeidere og utvikler vår egen kompetanse
- Det blir mye mer interessant å jobbe i NAV IT
- Vi kommer til å levere bedre og billigere tjenester til brukerne
- Bedre styring av hvor løsningene skal (retning)



- Høy nok rekrutteringstakt - gjøre riktige valg i rekrutteringen
- Det må skapes en kultur for høyt nivå på leveranser og feilretting
- Tilstrekkelig tid må investeres i egne utviklingsressurser (kompetanse / -vridning)
- Et høyt, vedvarende utviklingsvolum må opprettholdes. Forutsetter en stor, moden og prioritert produktkø







Nav har fått knallhard kritikk for omfanget av konsulentbruken. Nå skal konsulentbruken reduseres noe. Etaten etablerer et eget IT-miljø med tyngre utviklerkompetanse. Foto: Espen Zachariassen

NAV IT

Nav bygger helt ny IT-avdeling

Jakter landets «beste IT-hoder» til faste stillinger. Konsulentbruken skal reduseres noe.



NTL NAV

NAV vart årets digitale suksesshistorie



NAV vann digitaliseringsprisen for årets digitale suksesshistorie på Digitaliseringskonferansen.





Nav har fått nye midler til IKT-utvikling over statsbudsjettet (Bilde: Espen Zachariassen)

MANGEL PÅ IT-KOMPETANSE

Frykter at Nav vil støvsuge markedet for utviklere

– Det betyr at færre får tilgang til nødvendig kompetanse, sier Kjetil Thorvik Brun i Abelia.



NTL NAV

Framover

- Digital transformasjon
- Desentralisert utvikling utfordrer medbestemmelsen
- Sentral oversikt?

Sikkerhet og skytjenester



NOU 2015:13 D
sikkert

«Tjenesteutsetting av IKT-tjenester til profesjonelle aktører **kan gi bedre sikkerhet** og **mer stabile og tilgjengelige tjenester**. Tilgang til ekspertkompetanse og verktøy man ikke selv besitter kan bedres, kostnader kan bli lavere og mer forutsigbare og det kan i større grad bidra til bedre fokus på virksomhetens kjerneaktivitet. Samtidig må virksomheter være **bevisst hvilken risiko** en tjenesteutsetting medfører. Tilsvarende eller



Nasjonal strategi for bruk av skytjenester

Målet er at dette skal gi:

- meir kostnadseffektiv IKT
- auka merksemd på kjerneverksemda
- auka fleksibilitet
- **betre tryggleik gjennom meir profesjonalisert og standardisert IKT**
- lågare terskel for innovasjon og nyetablering
- redusert klimaavtrykk frå IKT-drift



Sikkerhetsfaglige anbefalinger ved tjenesteutsetting, NSM 2018



Meld. St. 38 IKT-sikkerhet – Et felles ansvar

Sikkerhet kan også være en driver for tjenesteutsetting, særlig med fremveksten av skytjenester fra store, anerkjente IT-selskaper. Gitt at virksomheten har vurdert risiko og gjennomført tiltak for å bøte på risiko, vil tilgangen til store, profesjonelle sikkerhetsmiljø hos driftsleverandøren erfaringsmessig gi **bedre sikkerhet**, fordi **kompetansen er større, sikringstiltakene er flere**, og tjenester og løsninger i bruk er oppdatert til siste versjoner

Selv om utkontraktering og bruk av skytjenester kan bidra til økt teknisk IKT-sikkerhet, **fritas ikke virksomheten for IKT-sikkerhetsansvaret og -arbeidet.**



Personvern, informasjonssikkerhet og IT-sikkerhet

- Sky er sikkert
 - De store skyleverandørene har betydelig kapasitet og kompetanse innen IT-sikkerhet
 - Skyleverandørene leverer omfattende sikkerhetsfunksjonalitet og har omfattende sikkerhetsovervåkning
- NAV må ha tilstrekkelig kompetanse og ta i bruk skytjenester kontrollert
 - Kompleksiteten øker og det er stadig nye trusler
 - NAV må forstå (og dokumentere) hvordan sikkerheten ivaretas hos våre skyleverandører, hvordan egenutviklede løsninger kan leveres med nødvendig sikkerhet og hvordan den totale sikkerheten ivaretas
 - Kompetanse og kapasitet hos både fag og IT til å gjøre vurdering av personvern, informasjonssikkerhet og IT-sikkerhet er en kritisk forutsetning



Prioriteringer for Langtidsplanen 2016-2019

Flere i arbeid

Produkt- og prosessmål

2016

Økt kontakt med arbeidsgivere for å få flere i jobb

Flere arbeidsgivere får dekket sitt behov for tjenester

Økt innsats for å inkludere utsatte grupper på arbeidsmarkedet

God bruk av tiltak og virkemidler for økt inkludering

Oppfølgingsarbeidet ved NAV-kontorene styrkes med 200 årsverk

Øke overgangen til arbeid for de med nedsatt arbeidsevne

Etablere lik praksis for etterlevelse av aktivitetskravene (sykefravær, mobilitet og sosialstønad)

Økt oppfølging av brukere i egen regi

Økt kjennskap til arbeidsgivers behov og styrket relasjon til arbeidsgivere

Økt bruk av ordinært arbeidsliv som tiltak

Vi prioriterer innvandrere og ungdom

Bedre brukermøter

Produkt- og prosessmål

2016

Brukerne får lett tilgang til god informasjon og veiledning

Kanalbruken er tilpasset brukerne og tjenestene

Brukernes behov ligger til grunn for utviklingsarbeidet vårt

Økt effektivitet i forvaltningen

Sikre riktig ytelse til rett tid

Brukerundersøkelsene endres for bedre å måle effekter av våre tiltak for brukerne

Gitt innspill til tilpasning av regelverk, for økt automatisering og forenkling

Økt digital dialog og oppfølging

Utbetalingsmeldinger sendes hovedsakelig kun digitalt

Behandlingstiden for utlandssaker er redusert

Økt kompetanse

Produkt- og prosessmål

2016

Myndige NAV-kontor

Større og mer kompetente fagmiljø

Utvikling av etatens tjenester skal være kunnskapsbasert

HKI > 25

Fellesdel av ledelsesutvikling gjennomført med alle ledere

Ytelsesforvaltningen er samlet i større kompetansemiljøer

Vi bruker aktivt forskning og evalueringer i utviklingen av våre tjenester

Konsulentbruken er redusert med 10 %