

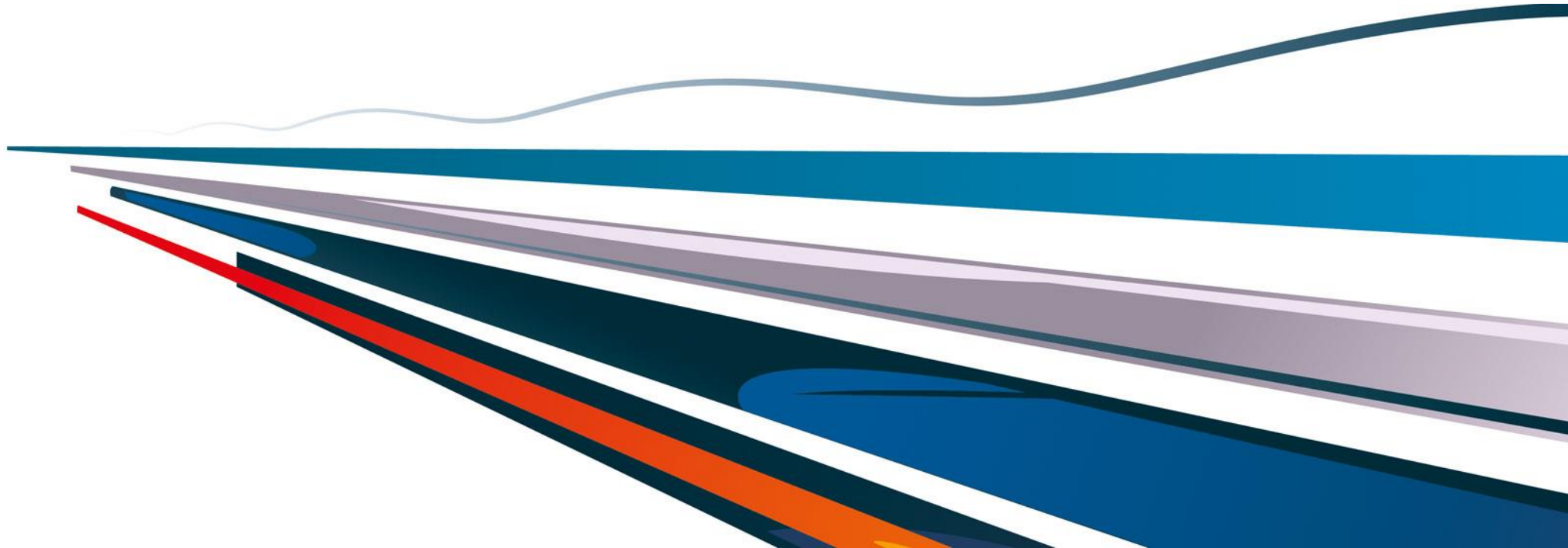


Kommunal- og  
moderniseringsdepartementet

# Digitalisering av offentlig sektor

Statssekretær Paul Chaffey

Oslo, 13. mars 2019



# Hvorfor innovasjon i offentlig sektor?



## Fordi vi må

- Trængere offentlig økonomi
- Økte forventninger fra innbyggerne
- Vanskelige utfordringer på tvers



## Fordi vi vil

- Ha en mer brukerrettet forvaltning
- Ha bedre kvalitet
- Opprettholde tilliten



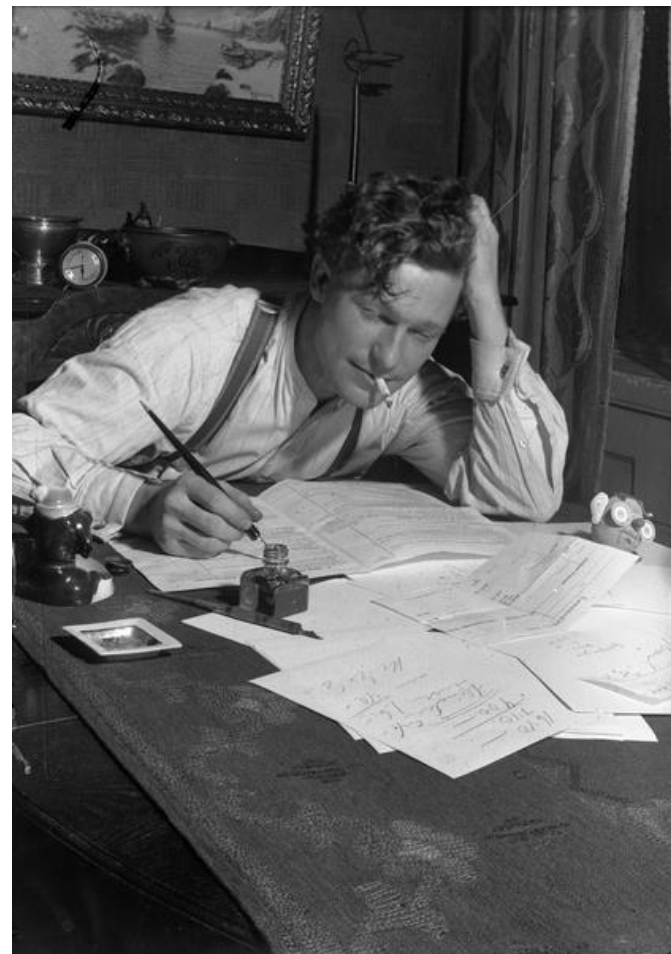
## Fordi det er et godt tidspunkt

- Reformen gir muligheter for nytenkning
- Rask teknologisk utvikling gir nye muligheter
- Vi har foreløpig høy tillit og økonomisk handlingsrom

# Hurtig teknologisk endring



# Det har skjedd en del...



<http://oslobilder.no/ARB/0038571> CC 3.0-lisens



## Meld. St. 27

(2015–2016)

Melding til Stortinget

Digital agenda for Norge  
IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet



- ➔ Enklere hverdag
- ➔ Modernisere forvaltningen
- ➔ Verdiskaping
- ➔ Deltakelse for alle

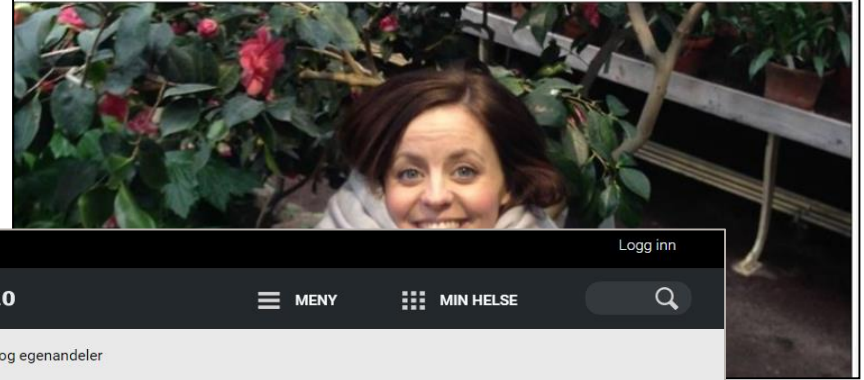
# Hva er problemet?

- Store og dyre ikt-prosjekter
- Hvor blir det av gevinstene?
- Styring og ledelse
- Gjøre selv - eller marked?
- Stat-kommune, felleskomponenter

# Prinsipper

- Digitalt førstevalg
- Felles pålogging
- Sikker felles postkasse
- Tilgang til registre
- Ikke spørre om ting vi vet
- Automatiserte løsninger
- Dele offentlige data
- Bruke markedet
- Personvern og sikkerhet

LES KRONIKKEN til gravide Tuva (30).  
«Graviditet - en reise til NAVs digitale steinalder»



helsenorge.no

helsenorge.no > Frikort og egenandeler

## Frikort og egenandeler

### Frikort for helsetjenester

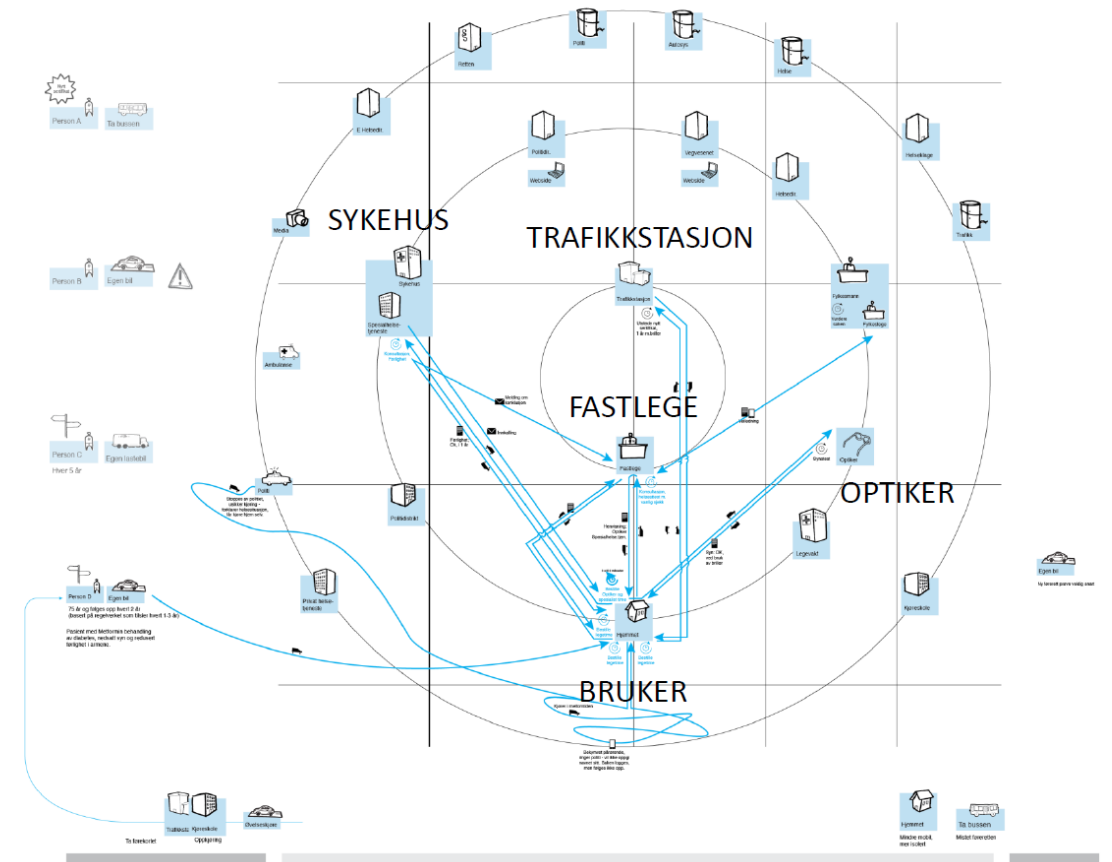
Frikort for helsetjenester får du når du har betalt over et visst beløp i egenandeler. Beløpet du må betale selv er endret fra 1. januar 2015.

Dine rettigheter

**Brukerstøtte og veiledning**  
800HELSE (800 43 573)  
Telefontid kl. 08.00-15.30

# Hva hindrer mer innovasjon i offentlig sektor?

- "Noen" burde gjøre noe
- Det kan gå galt
- Enten/eller-problemet. Reparere eller forebygge?
- Gevinstene kommer et annet sted
- Hvorfor være stor når man er lykkelig som liten?
- Du tror det ikke før du ser det (eller omvendt)
- Virker det egentlig?
- Hvordan anskaffe noe som ikke finnes?
- Hvem får jeg hjelp?





# Digitalisering i kommunesektoren

- Forsterke samarbeidet mellom staten og kommunene om digitalisering
- Statlige etater skal ta mer ansvar for digitale tjenester kommunene kan benytte seg av
- Kommunenes bruk av nasjonale felleskomponenter
- 125 millioner kroner til finansieringsordning for kommunale IKT-prosjekter – DigiFin
- Digihjelpen – kommunalt veiledningstilbud



# Granavolden-plattformen

- Tempoet i digitaliseringen av offentlig sektor skal øke ytterligere
- Arbeid med en **strategi for digitalisering i offentlig sektor**, for å forsterke innsats, samarbeid og samordning
- Forsterke samarbeidet om digitalisering med kommunesektoren
- Digitale løsninger som tar utgangspunkt i brukerens behov på tvers av sektorer og forvaltningsnivå
- Utvikle retningslinjer og etiske prinsipper for bruk av kunstig intelligens
- Utvikle en strategi for å bidra til tilstrekkelig og oppdatert IKT-kompetanse i forvaltningen.

## Politisk plattform

for en regjering utgått av Høyre, Fremskrittspartiet og Venstre

Jeløya, 14. januar 2018



# Digitaliseringsminister i KMD

- Samordning av IKT-politikken
- Virkemidler for digitalisering i offentlig sektor
  - Difi
- Elektronisk kommunikasjon
  - Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
- Næringsrettet IKT
- Digital 21
- Altinn
- IKT-forskning



# Digital21

- Utvikle den digitale teknologibasen som norsk næringsliv trenger fremover
- Sikre tilstrekkelig kompetanse med riktig innretning
- Gjøre dataressurser tilgjengelig og næringsrettet infrastruktur
- Sørge for cybersikkerhet
- Utvikle offentlig rammeverk som stimulerer innovasjon og digitalisering

## digital ——— 21

### Digitale grep for norsk verdiskaping Samlede anbefalinger

*Digitaliseringen er allerede i ferd med å få stor betydning for både samfunnslivet og næringslivet. Den blir gjennomgripende – den er en industriell revolusjon. Da må vi møte den som det – både for å håndtere utfordringene den fører med seg for bedrifter og enkeltindivider, men ikke minst for å utnytte alle de mulighetene den gir.*

*Et karakteristisk trekk ved digitalisering er at den skjer og utvikles uavhengig av tradisjonelle næringer og sektorer. Den griper inn uavhengig av måten vi som samfunn er organisert på. Den griper inn på tvers. Vi kan ikke løse utfordringene og utnytte mulighetene ved å operere utelukkende parallelt innenfor de næringene eller organiseringene vi er kjent med. Det er dessuten dårlig utnyttelse av våre ressurser.*

*Det betyr at vi må tenke annerledes om organisering. Vi må bygge kompetanse på tvers – vi må utvikle teknologier som fungerer på tvers – vi må utvikle bedrifter som opererer på tvers – vi må utvikle regelverk på tvers – og vi må sørge for at forvaltningen også kan operere på tvers.*

*Digital21 har gjennom ett år sett på hvordan dette kan gjøres på en måte som kommer hele bredden av næringslivet til gode, og som bidrar til at næringslivet kan utvikle og ta i bruk ny teknologi og nye løsninger i takt med digitaliseringen.*



# Nasjonal strategi for kunstig intelligens

- Kunstig intelligens gir oss helt nye verktøy for å løse samfunnsutfordringer, forbedre offentlig tjenester og bidra til økt verdiskaping i næringslivet.
- Arbeidet med strategien starter nå, og vil være ferdig i løpet av 2019.





Kommunal- og  
moderniseringsdepartementet

# Takk for oppmerksomheten!

[www.regjeringen.no/kmd](http://www.regjeringen.no/kmd)

[www.kommunereform.no](http://www.kommunereform.no)

