

Skatteopplysningen



- Tilganger
- Måleparametere
- Lagringstid
- Evaluering av måling

SOL UTVALGET



Det nytter

- Samarbeid på tvers
- May Berg
- <https://fagbladet.no/nyheter/arbeidsgiver-overvaker-maler-og-lagrer-alt-de-ansatte-gjor-6.91.339809.445832b4b6>

Før og etter



Nye Skatt 2019

- Brukerdialog
- Fire avdelinger
- Tre staber
- 13 seksjoner
- 120 grupper
- Divisjonen med nær 2200 medarbeidere

- Brukerkontakt
- Seks seksjoner, 40 grupper og over 700 medarbeidere
- Avdeling Brukerkontakt skal gjøre etterlevelse enkelt for brukerne ved å veilede, informere og sikre tidlige avklaringer.

Stor pågang

- Antall anrop inn hittil i år: 344 481
- Antall besvarte hittil i år: 237 799
- Antall chat hittil i år: 45 765
- Totalt antall ansatte: 241
- Gj.snitt tilgjengelige ansatte: 220

Styringsparametere fra FIN

- **3.1.2** Styringsparametere
- Sum beregnet skatt i prosent av sum forskudd
- Antall kritiske avvik på forskuddstjenesten
- Andel skattemeldinger produsert uten mangler og teknisk feil
- Andel rettidige skattemeldinger (skatt) fra næringsdrivende personer
- Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper (etterskuddspliktige)
- Andel rettidige mva.-meldinger (innen terminforfall)
- Antall kritiske avvik på skattemeldingstjenestene
- Andel klager på skatt og mva. behandlet innen 8 md.
- Antall kritiske avvik på skatteoppgjørstjenestene
- Andel totalt innbetalt av sum fastsatt for alle skattetyper (skatt og mva.)
- Andel totalt innbetalt av sum fastsatt særavgifter inkl. motorvognavgifter og innog utførselsavgifter
- Andel innbetalt av sum krav (SI)
- Antall kritiske avvik på betalingstjenestene
- Andel barn som får hele det fastsatte bidraget (Navi)
- Andel av feilutbetalings saker som er oppgjort etter 3 år (Navi)
- Andel kontrollerte arbeidsgivere (arbeidsgiverkontroller – SKO)
- Andel avdekkingskontroller (arbeidsgiverkontroller – SKO)

AML. § 9-1. *Vilkår for kontrolltiltak i virksomheten*

- (1) Arbeidsgiver kan bare iverksette kontrolltiltak overfor arbeidstaker når tiltaket har saklig grunn i virksomhetens forhold og det ikke innebærer en uforholdsmessig belastning for arbeidstakeren
- (2) Personopplysningsloven gjelder for arbeidsgivers behandling av opplysninger om arbeidstakere i forbindelse med kontrolltiltak med mindre annet er fastsatt i denne eller annen lov.

§ 9-2. *Drøfting, informasjon og evaluering av kontrolltiltak*

- 2) Før tiltaket iverksettes, skal arbeidsgiver gi de berørte arbeidstakerne informasjon om:
 - a) formålet med kontrolltiltaket
 - b) praktiske konsekvenser av kontrolltiltaket, herunder hvordan kontrolltiltaket vil bli gjennomført
- (3) Arbeidsgiver skal sammen med arbeidstakernes tillitsvalgte jevnlig evaluere behovet for de kontrolltiltak som iverksettes.