

A large, stylized letter 'U' graphic composed of two concentric, rounded shapes. The outer shape is a dark red color, and the inner shape is a lighter red color, creating a double-line effect. The 'U' is centered at the top of the page.

# Uttalelse

A circular logo with a dark red background and a lighter red border. The text 'NTL' is stacked above 'UNG' in a white, bold, sans-serif font. The logo has a speech bubble-like tail pointing towards the bottom left.

**NTL  
UNG**

Velferd og  
verdighet –  
ny NAV-reform  
nå!

## **Velferd og verdighet – ny NAV-reform nå!**

Da NAV ble opprettet i 2006 skulle det bety én dør inn til vårt felles sikkerhetsnett. Med årene er tilliten til velferdsstaten blitt kraftig svekket, godt hjulpet av mange historier fra folk som i stedet møter tusen nye dører med mistillit etter å ha åpnet den første. Vi har nå et system som ikke hjelper de som trenger det og som ikke hører på de som forvalter systemet. Vi trenger et nytt velferdssystem og et nytt NAV som jobber med og for folk, og ikke mot dem. Velferdsstaten tilhører fellesskapet og må styres deretter.

De fleste av Norges befolkning må på et eller annet tidspunkt i livet forholde seg til NAV-systemet. Under koronapandemien så vi hvor avgjørende NAV og ansatte i NAV er for å få landet godt gjennom krisetider, og hvor mange som brått ble avhengige av støtte fra NAV. Da kan ikke utgangspunktet for å få hjelp være mistenkeliggjøring, uverdige dokumentasjonskrav eller byråkratisering av sykdom og fattigdom. Ansatte i NAV opplever kontroll, overvåkning og mistillitsbasert ledelse. Dagens regjering bruker NAV som brekkstang for å gjøre velferdsstaten så liten som mulig, med uvettig målstyring uten omtanke for innbyggere i sårbare situasjoner. NTL Ung mener det nå er på tide å snu systemet på hodet og ta velferdsstaten tilbake!

Vi har flere forslag til hvordan NAV kan organiseres annerledes slik at både de som jobber der og de som benytter seg av tjenestene får det bedre. For det første vil vi at alle som jobber i NAV skal være statlig ansatte. Da slipper man ulik arbeidsgiverpolitikk og ulik lønnspolitikk for dem som jobber side ved side. Man kan dessuten unngå misbruk av midlertidig ansatte som blir kasterballe mellom kommunal og statlig sektor som har ulike prioriteringer. De ansatte i NAV bør ha tid og rom til å følge opp mennesker som trenger å komme i arbeid, med spesielt fokus på dem med nedsatt arbeidsevne.

For det andre vil NTL Ung ha en full gjennomgang av dagens ytelsessystem. Utbetalinger av alle folketrygdytelser må være basert på hva den enkelte har behov for i sin livssituasjon og ikke måltall uten rot i virkeligheten. Lokale veiledere må ha myndighet til å ta avgjørelser slik at den enkelte ikke blir gående uten økonomisk trygghet. Det bør settes en maksgrense på antall personer en veileder skal følge opp, for å sørge for at hver enkel innbygger blir sett og hørt.

For det tredje må tilliten til de ansatte i NAV gjenopprettes. Kontroll- og overvåkningsregimer med måltall for hvor lange telefonsamtaler man bør ha eller antall saker som behandles i løpet av en dag må ta slutt. At det legges begrensninger på antall minutter en telefonsamtale med kontaktsenteret skal være eller et minstekrav til antall vedtak pr. dag betyr lite annet enn unødvendig stress. De ansatte

som står i frontlinjen i forvaltninga av velferdsstaten fortjener respekt, tid og tillit til å gjøre jobben sin. Kvalitet må måles på andre måter enn lengden på møter, telefonsamtaler og antall vedtak.

NTL Ung krever en full reformering av NAV-systemet som tar utgangspunkt i hva som vil hjelpe mennesker til å leve verdifulle liv, ikke hvor lenge de ansatte i NAV bruker på telefonsamtaler med innbyggere som har behov for hjelp. Dette krever en ideologisk snuoperasjon, for i nyliberalismen er det kun økonomiske hensyn som skal tas. Vi krever at partiene på Stortinget tar på alvor at velferdsstaten er under hardt press. Velferd og verdighet – ny NAV-reform nå!