



onsdag 16. september
2020

Mini GAIDEN

Nr. 17

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 01.09.20 og 15.09.20

Fremtidstanker fra direktøren. Arbeids- og velferdsdirektør Hans Christian Holte delte noen tanker med MBA om sine endringsambisjoner for NAV. På litt lengre sikt ser Holte for seg at NAV trenger en tydeligere strategi, som er mer retningsgivende enn den vi har nå. Videre signaliserte han at NAV i større grad bør ha et eget initiativ i samfunnsdebatten. Holte mener NAV ofte kan bli for reaktive og i forsvarsposisjon i mediekontakten. På kortere sikt må det jobbes med å bedre samarbeidet mellom departementet og NAV. I kjølvannet av granskningsrapporten om EØS-saken mener direktøren at det må gjøres raske justeringer i organiseringen, få til bedre kommunikasjon mellom styringslinjene og få en tydeligere ansvarsdeling i direktoratet. Han er også opptatt av hvor godt vi leverer på samfunnsoppdraget vårt og vil styrke brukerperspektivet. Det gjøres mye bra i NAV, men han mener vi også har mye å gå på her. Han trakk blant annet frem klarspråksarbeid, mulige regelverksendringer og dilemmaer som ansatte står i under brukeroppfølging som områder han ønsker å se nærmere på.

Innsatsteam på arbeidsmarkedstiltak. I MBA 18. august, se [MiniGaiden nr. 16](#), ba NTL om at sentralt MBA skulle involveres tidlig i prosessen dersom arbeidsgiver vurderer bruk av innsatsteam. Det ble i ukesmail til fylkene i uke 35 informert om at det var opprettet innsatsteam på arbeidsmarkedstiltak i direktoratet, og at fylkene måtte utpeke kontaktpersoner. Dette skjedde uten at MBA var involvert som avtalt. Arbeids- og tjenestedirektør Kjell Hugvik redegjorde i MBA 15. september for at innsatsteam, eller leveranseteam, ikke er noe nytt i direktoratet. Teamene blir opprettet når det er behov for tverrfaglig kompetanse, og innsats rettet mot et spesifikt område, og det ble nå vurdert som nødvendig å opprette et team som skal følge opp og støtte fylkene i arbeidet med opptrapping av arbeidsmarkedstiltak høsten 2020. Hvert fylke har oppnevnt en kontaktperson som skal ha et ansvar for opptrapping av tiltak i egen region, inngå i et nettverk på tvers av fylkene og være kontaktpunkt for innsatsteamet i direktoratet. Hugvik informerte videre om at innsatsteam også er opprettet i noen fylker. Da spesielt til bruk i oppfølging av permitterte arbeidstakere.

NTL påpekte at det er uheldig at NTL måtte etterspør denne informasjon etter at vi i august var enige om at MBA skulle involveres. Videre ba vi om at det signaliseres ut at MBA i fylkene skal involveres tidlig der det vurderes å opprette/er opprettet innsatsteam, og stilte spørsmål ved om det er faste eller midlertidige ansatte som bemanner innsatsteamene. Til dette svarte arbeidsgiver at det fortrinnsvis er midlertidig ansatte på korona-midler som har disse arbeidsoppgavene nå. NTL ba om at det fortløpende vurderes hvor lenge disse oppgavene kan betraktes som midlertidige, med tanke på at faste oppgaver skal utføres av faste ansatte.

Omsorg for syke barn. Arbeidsgiver la frem sak for MBA 15. september om muligheten for mer fleksibelt uttak av omsorgsdager ved barn/barnepassers sykdom. I dag kan dette gjøres kun ved å ta ut hele eller halve dager. Hovedtariffavtalene § 20 åpner for fleksibelt uttak, og

spørsmålet er om det heller burde vært mulig å registrere time for time. NTL har fått tilbakemelding om at det er ønskelig å få mer fleksibilitet på dette, slik at man ikke «mister» omsorgsdager fordi de ikke kan tas ut som enkelttimer i dag. NTL understreket at mer fleksibilitet ikke må føre til at man presser folk til å arbeide når barna er syke, og at man ikke må viske ut skillet mellom arbeid og fritid/omsorg for barn. Partene i MBA var enige i at det er bra å åpne for mer fleksibelt uttak. Den nye ordningen trer i kraft så fort det er praktisk og teknisk mulig, sannsynligvis ved årsskiftet.

Omdisponering av ansatte. NTL stilte spørsmål til arbeidsgiver i forkant av MBA 1. september om hvorfor MBA ikke ble involvert før ytelsesdirektøren besluttet å forlenge omdisponeringen av ansatte fra Nav Kontroll, Klageenhet og Familie- og pensjonsytelser til NAV Arbeid og ytelser ut september. Fungerende ytelsesdirektør Bjørn Lien sa de så at det var god fart på behandlingen av saker i juni og halve juli, og at arbeidsgiver da var optimistisk på tilbakeføring av de omdisponerte medarbeiderne. Fra midten av juli til midten av august var det ikke høy nok produksjon i forhold til det som var planlagt, og det måtte gjøres noen grep. Lien forklarte at man måtte forlenge omdisponeringen for å kunne levere i tråd med forventningene.

NTL svarte at dette ikke var svar på hvorfor MBA ikke var involvert, og ga uttrykk for at det ikke er sikkert at vi hadde vært uenig om vi hadde blitt involvert. Det kritikkverdige er at arbeidsgiver ikke hadde lagt dette fram for sentralt MBA. NTL påpekte også at NAV nå har mange slitne medarbeidere, en del av de som jobber fast eller midlertidig med dagpenger opplever mangelfull opplæring, manglende mestringsfølelse og at av de sakene som ikke er behandlet så er mange veldig kompliserte. Arbeids- og velferdsdirektør Hans Christian Holte sa avslutningsvis at denne saken burde MBA vært informert om på et tidligere tidspunkt.

Oppgavedeling sykepenger. MBA hadde 1. september drøftings sak om personalløpet som følge av endret oppgavedeling på sykepengeområdet. For å frigjøre tid i NAV-kontorene til andre oppgaver, er det tidligere besluttet å overføre en del oppgaver til NAV Arbeid og ytelser. Det er også gjennomført en ressurskartlegging for å kunne si noe om hvor mange årsverk som går med til oppgavene som skal overflyttes. Det kan være medarbeidere med rett og plikt til å følge arbeidsoppgavene, men det antas at det ikke vil være mange ut over de som jobber ved sykefraværsheten i Rogaland. Disse oppgavene løses annerledes i Rogaland enn i andre fylker, da oppgavene der er samlet i en egen enhet. Plikten til å følge med oppgavene gjelder innenfor daglig pendleravstand. Utenfor daglig pendleravstand kan medarbeider hevde rett til å følge oppgavene.

For NTL NAV møte

Elisabeth Steen

Torgeir Homme

Ida Skogland

