



Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 05.02.2019

Mål- og styringsparametere 2019. Det er en gledelig utvikling at antallet rapporteringspunkter nå er lavere enn noen gang. Vi går over fra å måle på normert tid, til å benytte gjennomsnittlig saksbehandlingstid. Dette har vært en fanesak for NTL i flere år, og vi er veldig glade for å ha fått gjennomslag.

I samråd med Sentralt AMU satte Arbeids- og velferdsdirektøren et mål på sykefravær for etaten på 6,1 %. Dette er ett av rapporteringspunktene. HKI-undersøkelsen utgår omsider som styringsparameter og vi bruker data fra AFIs arbeidsmiljøundersøkelse i det videre HMS-arbeidet.

Disponering av lokaler. NTL fremmet i november et krav om at medbestemmelsen i saker som gjelder nye lokaler og omdisponering av eksisterende lokaler i NAV skal utøves på driftsenhetsnivå. Vi fikk beskjed om at dette ikke var en forhandlingssak etter hovedavtalen og derfor ble saken behandlet som en informasjonssak. NTL ville gjennom dette innspillet sørge for at lokale ledere og tillitsvalgte velger gode og hensiktsmessige løsninger for fremtidige lokaler. Selv om medbestemmelsen i seg selv *kan* være en utfordring, er ikke denne, eller fraværet av denne det største problemet. Vi kan nemlig også se eksempler på at ledelsen i samråd med de tillitsvalgte har valgt lite hensiktsmessige løsninger.

For våre lokale tillitsvalgte er det ofte første og eneste gang man kommer borti en slik sak, og alle har ikke den nødvendige kompetansen for å sikre gode løsninger. Det har ikke lokale ledere heller. Dette kommer også de kanskje bare borti én gang i løpet av sin karriere. Alt for ofte ser vi at de møter rådmenn og bydelsdirektører, på kommunal side, som har meget sterke føringer på å spare penger på areal.

Vernetjenesten og de andre organisasjonene, med unntak av AVYO, gav sin tilslutning til vårt synspunkt. Selv om vi er sikre på at arbeidsgiver deler vårt syn når vi hevder at vi ønsker arbeidslokaler som understøtter oppgaveløsningen og tar vare på sikkerhet, trivsel og helse, kort sagt ivaretar et godt arbeidsmiljø, valgte de likevel å fortsette som før.

Lokalisering NAV kontaktsenter. Partene i NAV Kontaktsenter hadde sendt en drøftings sak til sentralt MBA som dreide seg om fremtidig lokalisering av to kontaktsentre: Oslo og Vest-Viken, og Innlandet. Det var allerede undertegnet en protokoll som tilsa at disse enhetene skulle slås sammen, men man hadde ikke klart å bli enige om hvor de skulle ligge. NTL anførte at det er dårlig utnyttelse av ressursene å legge ned all virksomhet på et sted, på en gang. Videre stilte vi spørsmålsteget ved om NAV Kontaktsenter synes det var greit å ta det kompetansetapet som turnover i denne sammenheng ville medføre. Vi spurte også om hva arbeidsgiver trodde dette ville få av betydning på et allerede svært høyt sykefravær.

Arbeidsgiver besvarte ikke disse bekymringene, men fortalte oss at de hadde tatt en ekstra prat med direktør Jørn Torbergsen ved NAV Kontaktsenter for å høre om han var sikker på at den løsningen arbeidsgiver la fram var den beste. Det bekreftet Torbergsen og dermed konkluderte arbeidsgiver med at det ble slik. Innlandet får dermed sitt kontaktsenter på Lillehammer og Oslo/Vest-Viken får sitt i Drammen.

For NTL NAV møte

Elisabeth Steen

Ida Birgitte Skogland

Jørund Gustavsen

