



onsdag 20. desember 2023

Mini GAIDEN

Nr. 21

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 19. desember 2023

Linjvise budsjetter for 2024. Økonomilinjene, ytelseslinjen og arbeids- og tjenestelinjen var i etats-MBA for å legge fram sine planer for fordeling av budsjettet til enhetene i de respektive linjene. Budsjettet for 2024 er svært stramt, og alle linjene mangler ressurser til å gjøre det som trengs. NTL hadde ingen forslag til endringer i økonomilinja eller ytelseslinja, men hadde noen spørsmål rundt fordelingen mellom fylkene. Sett i forhold til budsjettfordelingsmodellen har Oslo og Øst-Viken fått betydelig mindre enn de skulle hatt, mens Nordland og Troms og Finnmark har fått betydelig mer. For spesielt Oslo har det vært slik i flere år, og de fikk enda mindre enn de skulle hatt i 2023 enn i 2024, mens for Øst-Viken blir gapet større i 2024. Grunnen til forskjellen mellom modell og tildeling er at arbeidsgiver vil unngå altfor store svingninger fra et år til neste. Derfor er det bestemt at ingen fylker skal ned mer enn 3%.

NTL mener ikke at de nordlige fylkene har fått mer penger enn de trenger, og vi vet at det er spesielle utfordringer knyttet til store avstander. Samtidig er det naturlig at vi gjør det vi kan for at den vedtatt budsjettfordelingsmodellen følges. Konsekvensene i fylkene med stor underdekning er at ansatte der vil få enda flere brukere per ansatt, brukerne får dårligere tjenester og presset på ansatte øker. I Oslo har sykefraværet økt i 2023, og ved store NAV-kontor er [sykefraværet opp mot 20% for året](#). Arbeidsgiver forklarte at de er enige i prinsippet, men at de mener konsekvensene av et større nedtrekk ville blitt for store i fylkene som er overkompensert for 2024.

NTL ba om at arbeidsgiver passer ekstra på de ansatte i året som kommer. Vi vet allerede nå at situasjonen vil kunne bli enda mer krevende i 2024, og det setter krav til at ledere i NAV tar konkrete grep for å skjerme ansatte for økt press. Den enkelte ansatte kan ikke ta ansvar for at etaten har for lite ressurser, og arbeidsgiver kan ikke bare øke porteføljene til den enkelte og be ansatte løpe fortere. Arbeids- og tjenestedirektøren var enig i dette, og pekte på et stramt budsjett kombinert med føringer om ekstra oppfølging av unge brukere og flyktninger fra Ukraina. Det er åpenbart at dette får konsekvenser for oppfølgingen av andre brukergrupper, og hun vil gi signaler i mål- og disponeringsbrevet til fylkene på hva som må nedprioriteres.

Det er politikerne som har bestemt at NAV skal øke innsatsen overfor visse grupper, men har foreløpig ikke gitt noen instruksjoner på hva som skal prioriteres ned. NAV har de siste årene fått signaler om å styrke innsatsen overfor både AAP-brukere, arbeidssøkere og personer med nedsatt arbeidsevne i tildelingsbrevet fra regjeringen. Pengene som er bevilget for 2024 gjør ikke etaten i stand til å gjennomføre dette samfunnsoppdraget, samtidig med forsterket innsats overfor unge brukere og ukrainske flyktninger. Vi håper at tildelingsbrevet for 2024 viser at regjeringen har tatt dette innover seg. Som den største fagforeninga i NAV vil NTL NAV gi tydelig tilbakemelding om den kritiske ressursituasjonen i etaten.

Når de økonomiske rammene blir mindre ser vi dessverre også at enkelte ledere øker presset på tillitsvalgte og verneombud, og setter flere spørsmålstegn rundt tidsbruken i disse viktige

vervene. NTL ba om at arbeidsgiver er oppmerksomme på dette og sørger for at det ikke skjer, da medbestemmelse og arbeidsmiljø bare blir viktigere når presset på NAV og de ansatte øker.

Revidert rutine for intern varsling. Saken kom tilbake til etats-MBA for endelig drøfting, etter en god prosess hvor partene har jobbet sammen for å revidere rutinen. Da denne [saken ble drøftet i august](#) mente NTL at det var formuleringer i rutinen som kunne virke avskrekkende for den som vurderer å varsle, og at det var flere ting arbeidsgiver og organisasjonene burde diskutere grundigere før saken kunne landes. Etter et arbeidsmøte i november og noen runder med skriftlige tilbakemeldinger, mener vi nå at rutinen er sterkt forbedret. NTLs innspill gikk på å gjøre rutinen mindre belærende, lettere å forstå for den som vurderer å varsle og mer balansert med hensyn til rollene i en varslings sak. Det var viktig for oss at rutinen ikke virker avskrekkende når det gjelder å fremme et varsel, samtidig som at de som vurderer å fremme et varsel skal vite hva de går til.

Status for arbeidet i Nasjonal oppfølgingsenhet (NOE). Det nærmer seg et år siden prosjektet startet opp, og NTL ba om en status. Hva synes fylkene og NAV-kontorene om arbeidet som gjøres i NOE med brukere med standardinnsats? Arbeidsgiver rapporterte om en del gnisninger i oppstarten, rundt overføring og tilbakeføring av brukere, men at tilbakemeldingene nå i hovedsak er positive. Det er fortsatt noe misnøye med at brukere ikke får tett oppfølging fra NOE, at NOE ikke bruker aktivitetsplanen nok og at NOE tar de enkle sakene og overfører krevende standardbrukere til lokalkontorene. Prosjektet startet opp etter at NAV fikk [tydelige føringer fra regjeringen](#) om at brukere med standardinnsats i hovedsak skal tilbys digitale tjenester. Arbeidsgiver forklarte at det er et bevisst valg at NOE ikke initierer bruk av aktivitetsplanen i oppfølgingen, og at det er i tråd med intensjonene i prosjektet at NOE ikke gir tett oppfølging og at de mer krevende sakene skal føres tilbake til NAV-kontoret.

NTL spurte om arbeidshverdagen til de ansatte i NOE, og ba om en forklaring rundt stresstester som skal gjennomføres for å teste kapasiteten til de ansatte. Arbeidsgiver viste til positive svar fra NOE i medarbeiderundersøkelsen, og forklarte at stresstestene vil gjennomføres innenfor romslige rammer og med daglige evalueringer. Saken var satt opp som informasjonssak i møtet, og det ble ikke nok tid til å gå ordentlig i dybden på flere viktige ting. NTL ba derfor om at saken kom tilbake til etats-MBA på nyåret. De andre organisasjonene og arbeidsgiver var enige, og saken blir satt opp etter at resultatene fra en midtveisevaluering foreligger i februar.

For NTL NAV møte

Solfrid Borger

Martin Kvalvik

Torgeir Homme

