



onsdag 24. mai 2023

# Mini GAIDEN

Nr. 8

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

## Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 23. mai 2023

**Ekstern evaluering av Prosjekt 3 (P3).** PricewaterhouseCoopers (PwC) har gjennomført en evaluering av NAVs arbeid med P3 og presenterte sin sluttrapport for etats-MBA. P3 er NAVs IKT-modernisering av ytelsene sykepenger, pleiepenger, omsorgspenger, opplæringspenger og svangerskapspenger. Rapporten inneholder sterk kritikk av valgene som ble tatt i NAV både i forkant av og underveis i prosessen, og peker blant annet på mangelfull styring og ledelse. Et annet viktig poeng er at omstilling og gevinstrealisering startet for tidlig, og var basert på en urealistisk framdriftsplan. Dette fikk uheldige konsekvenser for kapasiteten på sykepengebehandling i NAV Arbeid og ytelser. For NTL er dette velkjente problemstillinger, som vi har tatt opp med arbeidsgiver flere ganger i [2021 og i 2022](#), blant annet [i mai](#) og [november](#),

Vi mener det viktigste nå er at det tas lærdom av det som kommer fram i rapporten, slik at vi unngår liknende problemer i Prosjekt 4 og annet framtidig utviklingsarbeid. NTL har lenge vært kritisk til at bemanning reduseres før eventuelle gevinster er på plass, og der NAV selv kan bestemme gevinstuttaket må vi sørge for at dette ikke lenger skjer. Arbeidsgiver ønsker å ta læring av rapporten for å bli bedre, og var enig i at vi må tenke annerledes om gevinstarbeid. Arbeidsgiver trakk fram at utvikling nå skjer gjennom smidig metode, noe som fordrer at gevinstbildet stadig bør oppdateres underveis i en utviklingsprosess. Man kan ikke forholde seg like rigid som tidligere til gevinstene som opprinnelig er planlagt.

**Standard for trygge brukermøter.** Saken kom tilbake til drøfting etter [innledende drøftinger i april](#). Arbeidsgruppa er nå like ved å ferdigstille sitt arbeid, og kunne fortelle at utkastet ligger til juridisk vurdering. De har tidligere kvalitetssikret standarden i de delene av etaten som har brukermøter, med Sentralt brukerutvalg og Kommunesektorens organisasjon (KS), i tillegg til med etats-MBA. NTL mener standarden er et godt bidrag til å styrke ansattes sikkerhet, da den tydeliggjør viktige ansvarsforhold og etterlater mindre rom for usikkerhet og tolkning. Vi anførte i møtet at det er viktig at dokumentet etterlevs i praksis, og at sikkerhetsarbeidet følges opp med ressurser i budsjettprosessene. NTL har i tillegg foreslått at det gjennomføres en kartlegging av forholdet mellom teori (den nye standarden) og praksis innen rimelig tid.

**Medbestemmelse i eiendomsprosesser.** NTL tok i juni 2022 initiativ til å etablere sentrale retningslinjer for medbestemmelse i eiendomsprosesser. Det har vært mye dårlige eiendomsprosesser i etaten, og det har blant annet vært problemer med uklare fullmakter og tillitsvalgte som ikke får innsyn i nødvendig grunnlagsdokumentasjon. Det ble [i september 2022 satt ned en partssammensatt arbeidsgruppe](#), og gruppa la nå fram sitt forslag til rammeverk til drøfting i etats-MBA. I arbeidsgruppa har representanter fra både arbeidsgiver og arbeidstaker lagt ned mye godt arbeid, både i og mellom åtte halvdagsmøter.

Resultatet bærer preg av at det har vært jobbet som likeverdige parter og vi mener mye viktig har kommet på plass. Det er ryddet i roller og fullmakter, og viktige forhold ved gjennomføring av drøftinger og forhandlinger er beskrevet. Det er også med forklaringer av hvordan forhold knyttet til taushetsplikt kan håndteres, på en måte som sikrer riktig tilgang til informasjon på

begge sider av bordet. Det skal videre utarbeides et spisset opplæringsopplegg for å øke kompetansen hos deltakere i lokale eiendomsprosesser, det gjelder representanter for både arbeidsgiver og arbeidstaker.

For NTL NAV møte

Solfrid Borger

Lillian Skrede

Torgeir Homme

