



torsdag 29. januar 2026

Mini

Nr. 1

GAIDEN

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 28. januar 2026

Organisatorisk plassering av Nav kontaktsenter (NKS). I forbindelse med [«Det grønne sporet» ønsket arbeidsgiver å flytte NKS](#) sin tilknytning i direktoratet til avdeling for Brukeropplevelse, noe NTL var mot. I kjølvannet av prosessen ble det nedsatt en [arbeidsgruppe for å vurdere ulike alternativer](#) til plassering. Gruppen har nå lagt fram sin rapport, der det beskrives fordeler og ulemper med både dagens tilknytning til avdeling Arbeid, og alternativene som er å flytte til Ytelsesavdelingen eller avdeling for Brukeropplevelse. Arbeidsgiver har allerede i forkant av drøftingene lagt fram sin posisjon på Navet.

Da arbeidsgiver presenterte sin posisjon for MBA i forbindelse med evaluerings-MBA tidligere i januar, sa NTL at det må gå tydelig fram i kommunikasjonen ut at dette bare er arbeidsgivers utgangspunkt før drøfting. Det er svært ødeleggende for en god prosess dersom det fremstår som at en avgjørelse er tatt før drøfting og forhandling. Arbeidsgiver var enige i det og skulle tydeliggjøre dette i sak på Navet. Arbeidsgiver forklarte at de ønsket å være tydelig på sitt utgangspunkt siden dette er noe partene har diskutert over lengre tid, og at de ønsker en mest mulig effektiv prosess.

Når det gjelder de ulike alternativene anførte NTL i møtet at vi ser fordeler både med dagens organisering og ved en tilknytning til Ytelsesavdelingen, mens vi mener alternativet med Brukeropplevelse kan legges til side. Det som vil avgjøre hvor vi lander i forhandlingene er om vi ser at fordelene ved å flytte til ytelsesavdelingene klart overgår fordelene ved å bli værende i avdeling for arbeid, eller ikke. Både NTL og de andre organisasjonene tok opp elementer vi ønsker at skal adresseres før partene møtes til forhandlinger, og arbeidsgiver skal gjøre det fram mot neste drøftingsrunde i februar. Vi fokuserte her på samhandlingsarenaer med Nav-kontor, praktisering av fleksitidsavtalen og etterlevelse av tilpasningsavtalen.

Organisering av Nav Vikafossen. For å beskytte brukere som har adressesperre (kode 6 og 7), får de oppfølging av egne ansatte i den virtuelle enheten Nav Vikafossen. Brukergruppen har opplevd svært lange saksbehandlingstider og dårligere oppfølging enn andre grupper, og arbeidsgiver la i møtet fram en plan for å bedre dette. NTL mener det er svært paradoksalt at en så sårbar brukergruppe har vært nedprioritert på denne måten, og mener det er bra at arbeidsgiver legger opp til å bedre dette, blant annet gjennom å gi enheten egen leder og tydeligere rammer. Vi anførte i tillegg at vi mener det er viktig å sikre bedre digitale løsninger for ansatte som jobber på dette området, da det ligger bak utviklingen i Nav for øvrig.

Finansiering av samlokaliseringsprosjektet i Oslo. I budsjett-drøftingene før jul ble ikke partene enige om prinsippene for finansiering av et eiendomsprosjekt i Oslo, og arbeidsgiver kom derfor tilbake til en ny drøftingsrunde. Arbeidsgiver endret sin innstilling til at kostnadene skal tildeles forholdsmessig mellom de som skal flytte inn, og ikke fra Navs budsjett sentralt. Det er mer i tråd med de etablerte prinsippene for slike prosjekter, og NTL støtter dette. Den

totale økonomiske belastningen på ulike driftsenheter er et annet spørsmål, som vi tar stilling til i budsjett-drøftingene som alltid, neste gang i budsjettnotat 3 (BN3) i februar.

For NTL møte

Marianne Barry

Martin Kvalvik

Torgeir Homme