

Oslo, 15. april 2011

NTL (Norsk Tjenestemannslag)
Youngs gate 11
0181 OSLO

Firmaavtale mellom DFDS Seaways AS og NTL (Norsk Tjenestemannslag)

Kontrakten gjelder levering av kurs- og konferansereiser.

Kontraktsdokumenter

Denne avtale.

Vedlegg 1: Informasjon og betingelser for grupper

Vedlegg 2: Priseksempel i elektronisk format

Ved evt. motstrid mellom ovennevnte kontraktsdokumenter har avtalene forrang etter den rekkefølge som fremgår over.

Omfang og gyldighet

Kontrakten omfatter levering av ordinære enveisreiser og definerte kurs- og konferansereiser i perioden **01.01.2010-31.12.2012** på følgende strekning:

- Oslo – København

Andre fordeler

Dersom DFDS Seaways annonserer med spesielle rabatter, kampanjepriser eller lignende tilbud overfor det alminnelige publikum med lavere priser enn avtalens priser, skal Kunden tilbys laveste pris.

Bestillingskoder

Ved bestilling må følgende koder oppgis:

Firmakode: **170052**

Rabattkode konferansepakker: **KONF2**

Ordinær enveisreise: **ORD30**

Bestillingskodene gir automatisk den rabatten man har krav på. Kunden har selv ansvar for å oppgi kodene ved bestilling.

Kontrakten er utstedt i to eksemplarer, hvorav DFDS Seaways og Kunden beholder ett hver.

Oslo, 15. april 2011

DFDS Seaways

NTL (Norsk Tjenestemannslag)

Mette Fagerli

Rolf Herman Longnes

DFDS Seaways AS
Postboks 365, Sentrum 0102 Oslo
Sentralbord: 21 62 10 00
www.dfds.no

Salgsavdelingen:
Tlf.: 21 62 10 00
Faks: 21 62 11 61
salgsavdeling@dfdsseaways.no

Gruppeavdelingen:
Tlf.: 21 62 10 00
Faks: 21 62 11 61
gruppeavdelingen@dfdsseaways.no

1 KONTAKTINFORMASJON

1.1 Kontaktpersoner for avtalen

For DFDS Seaways:

Salgsavdelingen

Tlf.: 21 62 10 00 Faks: 21 62 11 61

e-post: salgsavdeling@dfdsseaways.no

Kontaktperson: Mette Fagerli

For Kunden:

Tlf.: 23 06 15 81

e-post: rolf.herman.longnes@ntl.no

Kontaktperson: Rolf Herman Longnes

1.2 Bestilling av reiser

Reiser bestilles av DFDS Seaways ved:

Gruppeavdelingen

Tlf.: 21 62 10 00 Faks: 21 62 11 61

e-post: gruppeavdelingen@dfdsseaways.no

Ved mottatt bestilling sender DFDS Seaways skriftlig bekreftelse til dem som har bestilt reisen.

1.3 Internett

www.dfds.no inneholder oppdaterte tilbud og priser for enkeltreiser og for kurs- og konferansereiser.

Det gjøres oppmerksom på at disse sidene også inneholder spesialtilbud som kan være rimeligere enn hva som følger av denne avtalen. Disse tilbudene kan Kunden selv sagt benytte seg av.

2 RETTIGHETER OG BETINGELSER

2.1 Rettigheter

Avtalens rabatter gjelder for NTL, med underliggende organisasjonsledd.

Rabattene gjelder også ved bestilling via NTL reisebyråforbindelse.

2.2 Definisjon av kurs- og konferansereisende

Alle kurs- og konferansegrupper defineres som grupper, med tilhørende reisebetingelser, uavhengig av antallet.

2.3 Betalingsbetingelser

Reisene skal forhåndsbetales, med mindre noe annet avtales ved bestillingen av den enkelte reise.

2.4 Forventet volum – Markedsføring

Avtalen er basert på et forventet volum på ca. 1000 legpax (legpax defineres som 1 enveisreise) i forbindelse med kurs- og konferansereiser pr. år. Ved en eventuell fornyelse av avtalen vil faktisk antall legpax bli lagt til grunn.

NTL forplikter seg til å gjøre avtalen kjent ovenfor alle organisasjonsledd. Dersom NTL har egen intranettside er det ønskelig at det legges ut informasjon på sitt medlemsnett med link til DFDS Seaways' hjemmesider, i samarbeid med DFDS Seaways' kontaktperson. NTL vil i nært samarbeid med DFDS Seaways holde NTL's organisasjonsledd informert om DFDS Seaways tilbud.

2.5 Endring/avbestilling

Vilkår vedr. endringer og avbestillinger følger av DFDS Seaways til enhver tid gjeldende avbestillingsregler. NTL mottar gjeldende avbestillingsregler ved hver bestilling.

2.6 Forbehold

Det tas forbehold om eventuelle trykkfeil i brosjyremateriell, annonser mv.

3 Priser

Avtalt rabatt tar utgangspunkt i standard listepriis, og fastsettes ved prosentvis avslag.

Reiser blir priset etter gjeldende satser for det året reisen finner sted, uavhengig av hvilket kalenderår reisen blir bestilt. Oljetillegg per person tilkommer på alle priser.

3.1 Kurs og konferansearrangement

Rabatten utgjør 15-30% av sjøfrakten, avhengig av utreisedag. Med sjøfrakten menes selve reisen ombord i et av DFDS Seaways' skip med overnatting i innvendig dobbellugar. Unntatt er all beverning, bruk av konferanselokaler, lugaroppgradering o.l.

Rabatten er som følger:

Oslo – København

Produkt	Avgang Oslo søndag - onsdag	Avgang Oslo torsdag-lørdag
KonferanseCruise (KC)	30 %	15 %
KC m/ tilslutningsfly	30 %	15 %
KC m/ hotell i København	30 %	15 %

Priser og annen relevant informasjon følger av vedlegg til denne avtale. Prisene gjelder for grupper med minimum 8 personer. Det kan også arrangeres pakkelsninger for mindre grupper, men da med en justering av prisen.

Businessgroups:

Rabatten over gjelder også om dere vil bestille tilsvarende pakke uten konferanse. Rabatten er kun gyldig om man bestiller tilsvarende pakke som konferansepakken. Egne koder gjelder for dette produktet. Rabatten kan ikke kombineres med andre pakkelsninger/priser.

3.2 Tillegg

Som en del av avtalen får NTL tilgang til DFDS Seaways' lukkede tilbud. Dette kan være:

- Spesialtilbud på svippturer for ansatte på privatreise
- Spesialtilbud på kurs- og konferansearrangementer
- Tilgang til våre internettilbud på www.dfds.no

DFDS Seaways stiller reisegaranti iht. lov om pakkereiser.