



torsdag 27. mars 2025

Mini

Nr. 5

GAIDEN

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 11. mars 2025

Felles prioriteringsstøtte (porteføljestyling) i arbeidsrettet oppfølging – sak innmeldt av

NTL. Det er mye som påvirker prioriteringene Nav-ansatte må ta i sin arbeidshverdag. Nav-kontorene styres gjennom [statsbudsjett](#), [tildelingsbrev](#), [mål- og disponeringsbrev](#) og eventuelle lokale mål og prioriteringer. I tillegg kommer [Nav-loven § 14 a](#), [standard for arbeidsrettet oppfølging](#) med mer. Disse dokumentene gir imidlertid ikke alle svarene når det gjelder prioriteringer mellom brukere innad i for eksempel en AAP-portefølje, og ressursituasjonen i Nav gir ikke anledning til å gi alle like tett og god oppfølging. Flere av fylkene begynte i 2024 å utarbeide egne prioriteringsveiledere, og NTL krevde drøfting med tanke på å løfte dette til etatsnivå. Dersom slike verktøy utarbeides bør det være likt på tvers av fylker.

Arbeidsgiver forklarte i møtet at det spesielt er Oslo sin modell [«Behovstilpasset oppfølging»](#) som er vurdert som et utgangspunkt for videre arbeid med prioriteringsstøtte. Denne har vært på høring hos de andre fylkene. Arbeidsgiver ønsker å kartlegge andre varianter og setter ned en arbeidsgruppe som skal jobbe med dette fram mot sommeren. NTL anførte i møtet at vi ønsker å være tett på dette arbeidet før det kommer tilbake til drøfting. Vi har fått innspill som fanger opp den åpenbare ambivalensen i saken. På den ene siden er det bra at arbeidsgiver tar et ansvar for prioritering i for store porteføljer, og at den enkelte ansatte ikke blir alene om det. På den andre siden vil vi ikke at fagpersonenes handlingsrom begrenses i førstelinja, og i tråd med tillitsreformen må vi sikre at slike verktøy ikke blir en tvangstrøye.

Internrevisjonens rapport -"Direktoratets arbeid med sikkerhet for fysiske brukermøter".

Etter drapet på Nav Årstad ble det utarbeidet en rapport med en tiltaksplan. Internrevisjonen (IR) foretok revisjon av «Direktoratets arbeid med sikkerhet for fysiske brukermøter» høsten 2024. Her kommer det fram at tiltaksplanen som helhet ikke har vært fulgt opp som besluttet, selv om de viktigste tiltakene er iverksatt. Rapporteringen fra fylkene viser at bare rundt halvparten jobber systematisk med å forebygge vold og trusler i tråd med standard for trygge brukermøter. Arbeidsgiver skal legge fram en revidert handlingsplan innen utgangen av mars. NTL gjentok [vårt forslag](#) om at alle resultatområdene bør få i oppdrag å kartlegge lokasjonene i sitt område for å vurdere om de er i tråd med standarden. Da får vi en samlet oversikt over hvilke mangler som finnes og hva som kreves for å løse dem. Det er åpenbart uakseptabelt å vente til en alvorlig hendelse har skjedd før det foretas nødvendige utbedringer på lokalene.

For NTL møtte

June Berg

Solfrid Borger

Torgeir Homme