



## Ny fane

13



## Kamerater!

**Dette er siste** nummer av Gaiden før representantskapsmøtet i mai. Repmøtet tar stilling til om denne redaktøren fortsetter, på samme måte som det tar stilling til om alle andre tillitsvalgte i landsforeninga fortsetter, eller om de skiftes ut.

**Jeg føler at perioden** har vært preget av en tiltagende harmoni, som igjen tyder på at landsforeninga er i ferd med å avslutte etableringa. Det virkelige arbeidet har begynt. Det viktige arbeidet. Arbeidsgiver har klart merket dette i sentralt MBA, noe som medlemmene i større og større grad vil merke ved at NTL setter sitt preg på beslutningene som tas.

**Jeg vil påstå** at ingen andre medarbeidere i NAV er bedre rustet til konflikt enn NTL-medlemmene. Vi fikk banka rusta av streikevåpenet i forfjor. Forbundet har analysert forløpet av streiken i 2012 og vet nå bedre hvordan dette skal håndteres hvis vi skulle komme dit igjen. Om vi skulle komme til konflikter med egen arbeidsgiver, har vi tillitsvalgte som blir stadig mer kompetente på området. Vi finner stadig løsninger som er akseptable for våre medlemmer, der man har kjørt seg fast. Dette gjøres i de fleste tilfeller uten å bringe inn advokatbistand, noe andre forbund i stor grad må forlite seg på. Hvilket igjen gir et høyere konfliktnivå og dårligere odds for å lykkes.

**Men repmøtet er ikke** bare en arena for å se tilbake på perioden som har gått, vi skal også skue framover. Hvem er det som er best skikket til å lede arbeidet i åra som

kommer? Hvem kan best møte de utfordringer vi nå står overfor? Hvordan gjør vi dette best? Disse spørsmålene skal repmøtet stille.

**Viktigst er imidlertid** organisasjonens framtid. Vi må virkelig se nøye på hvordan vi skal møte utfordringene med en aldrende medlemsmasse. Vi kommer til å se at antall betalende medlemmer svinner i åra som kommer. Vi verver rett og slett ikke nok nye medlemmer. Vi taper terreng. YS-forbunda er i denne sammenheng, som også i de fleste andre sammenhenger, ubetydelige. Unio er vi stort sett enige med, så det er Akademikerne vi skal rette skytset mot. De rekrutterer svært godt blant medarbeiderne i vår etat, på tross av sine mørkeblå holdninger og liberalistiske budskap. De ønsker å gå bort fra dagens tariffsystem og overlate alle spørsmål om lønn til en sak mellom den enkelte medarbeider og dens arbeidsgiver eller nærmeste leder. De ønsker økt fokus på såkalt balansert målstyring og økt individfokus i arbeidslivet. Hvilket igjen må føre til mindre medbestemmelse og mindre makt til organisasjonene. De ønsker flatere skattenivå, noe som vil medvirke til større forskjeller mellom fattig og rik. Dette er det motsatte av våre verdier som er fellesskap og solidaritet. Det er disse verdiene vi må gjøre til våre våpen i kampen for nye medlemmer, for et sterkt forbund.





En komité er en gruppe udugelige  
valgt av uvillige til å gjøre det umulige.

Liv Ullmann

4

NTL NAVs nestleder, Sven Ivar Skodjevåg, har latt seg intervju av Gaiden.



12

Nærværprosjektet i NAV går sin gang.



FOTO: JØRUND O. GUSTAVSEN

NTL NAV forbereder seg til rep.møtet i mai.

9

## Send inn din mening

e-post: [jorund.olav.gustavsens@nav.no](mailto:jorund.olav.gustavsens@nav.no) - Tlf: 21 07 01 75 – Mobil: 928 12 649  
Postadresse: Arbeids- og velferdsdirektoratet, PB 5, St. Olavs plass, 0130 Oslo.

FOTO: JØRUND O. GUSTAVSEN



|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Redaktøren                       | 2  |
| Hva var det vi sa?               | 7  |
| Valgets kvaler                   | 8  |
| Foran lønnsoppgjøret             | 10 |
| Seier i fanesaken                | 13 |
| Solidaritet i praksis            | 14 |
| Moderniseringsprosjekt i NTL NAV | 16 |
| En app tel                       | 16 |
| NM i løsningsorientering         | 17 |
| Siste stikk                      | 19 |
| Hvori opptatt                    | 20 |

## [gaiden]

BLAD FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Utgis av NTL NAV

Opplag: 9.200, fire ganger årlig

### Redaktør

Jørund O. Gustavsens  
Arbeids- og velferdsdirektoratet  
Postboks 5, St. Olavs plass  
0130 Oslo  
Telefon: 21 07 01 75  
Mobil: 928 12 649  
[jorund.olav.gustavsens@nav.no](mailto:jorund.olav.gustavsens@nav.no)

### Redaksjonsutvalget:

Terje Evensen  
[terje.evensens@nav.no](mailto:terje.evensens@nav.no)  
Mobil: 416 79 751

Torstein Brechan  
[torstein.brechan@nav.no](mailto:torstein.brechan@nav.no)  
Mobil: 949 70 794

### Redaksjonen avsluttet:

27. februar 2014

[www.ntl.no/nav](http://www.ntl.no/nav)

### Layout og trykk:

LO Media, Oslo  
Tlf: 23 06 22 79



NTL NAV

# Ut og bygge broer

Sven Ivar Skodjevåg er nestleder i NTL NAV. Der ønsker han å være en brobygger.

Terje Evensen (tekst) Kristin Beate O. Skodjevåg (foto)

Det står en sunnmøring i 40-årene på talerstolen på NTLs landsstyremøte i begynnelsen av februar. Om det er noen som ikke kjenner denne karen fra før, vil de kanskje tenke at han ser da svært så scenevant og rutinert ut. Han henvender seg til forsamlingen med et fast blick, et naturlig smil og hvis det er et manuskript foran ham, har vi ingen forutsetninger for å skjønne det. Han snakker direkte til oss, om politikk og om NTLs organisasjon, på en måte som får oss til å tro at dette henter han fra hjerterota. At han, i motsetning til alle andre i dette landet som er født med ski på bena, er født ved talerstolen. Det kommer han i løpet av dette intervjuet til å avkrefte.

**Stille og beskjeden.** For vegen fram til talerstolen på NTLs landsstyremøte, og for den saks skyld enhver annen talerstol han er i nærheten av, har vært lang for Sven Ivar Skodjevåg. For oss som først og fremst kjenner Sven Ivar som en aktiv og engasjert tillitsvalgt, er det vanskelig å se for seg at han en gang har vært stille og beskjeden, men det kan han fortelle at han har vært. – Som barn var jeg ikke en som skilte meg veldig ut, men var heller en i mengden, forteller Sven Ivar med et visst krav på å bli trodd. – Min mor hevder at jeg aldri var sur, at jeg var en glad og fornøyd guttunge som var enkel å ha med å gjøre. Så barndommen på Skodje, eller Solkysten som Sven Ivar ynder å kalle det, omtrent tre mil øst for Ålesund, var en ganske så alminnelig barndom. – Det var idrett, med fotball og ski, og det var lek. Det var sånn det var på den tida, minnes Sven Ivar.

**I uniform på si'** Etter videregående skole, da skriver vi slutten av 1980-tallet, gikk Sven Ivar løs på det som i utgangspunktet skulle være en kort karriere i Forsvaret. – I førstegangstjenesten gikk jeg inn i Kystartilleriet og tok en befalsgrad.

NTL NAVs nestleder på hjemtraktene, foran Skodjebruene.



Kaptein Skodjevåg.

Jeg tjenestegjorde på Hysnes fort utenfor Rissa, var fire måneder på Håkonsvern og tok en lederutdanning.

Sven Ivar hadde etter ett år som yrkesmilitær planer om å legge den militære karrieren bak seg, men det gikk ikke helt slik. Han har nemlig fortsatt å iføre seg den grønne uniformen på si'. – Tre måneder etter at jeg var ferdig med Forsvaret, ble jeg beordret til tjeneste i Heimevernet og innskrevet den 5. oktober i 1991. Siden har jeg ikke kommet meg derfra. Jeg skulle egentlig vært ferdig i fjor, men vurderer å bli et par år til, slik at jeg kan feire 25-årsjubileum. Er det noe som skurrer? Det er ikke mye militært over Sven Ivars personlighet, noe han sier seg enig i. –Folk skvetter litt når de hører at jeg har en grad i Forsvaret. Det hadde de ikke trodd om meg. Men tiden i Heimevernet har gitt meg mye. Det har gitt meg en lederutdanning og en ballast som jeg har hatt nytte av i livet ellers, ikke minst i min tid i NTL.

**Noregs Ungdomslag.** Organisasjonsmennesket Sven Ivar ble født ganske tidlig og Noregs Ungdomslag skulle vise seg å bety mye for ham. –Der ble jeg medlem fra barnsben av, forteller han og utdyper hva denne organisasjonen står for. – Noregs Ungdomslag er landets eldste folkeopplyser, eier alle ungdomshusene og driver et aktivt kulturarbeid, som for eksempel amatørteater, folkedans,

barne- og ungdomsarbeid og ellers et stort mangfold av aktiviteter.

Gaidens utsendte har lest seg litt opp på Noregs Ungdomslag og leser med interesse om et frilynt miljø som er basert på toleranse, menneskeverd og likeverd. Organisasjonen tror på humor, kreativitet, galskap, fantasi og mot som viktige virkemidler både i organisasjonen og i samfunnet. Det ble plutselig langt enklere å forstå Sven Ivar, som forteller at han ble tillitsvalgt i ungdomslaget på begynnelsen av 90-tallet. –Fra 1996 ble jeg valgt til leder av Norges Ungdomslag sentralt, et verv jeg hadde i fire år ved siden av studiene.

Med studier i transportøkonomi så han for seg en yrkesaktiv framtid med en administrativ stilling i transportsektoren. Sånn gikk det altså ikke og den historien begynner vi å nærme oss. Men før vi kommer så langt, må vi fortelle om Sven Ivars debut på talerstolen.

**Debuten.** Sven Ivar fortalte på et tidlig tidspunkt i dette intervjuet at han slettes ikke har vært verdensvant på talerstolen helt siden tidenes morgen. –Da jeg var på mitt første landsmøte i Noregs Ungdomslag, var jeg på mange måter en nybegynner i organisasjonslivet og talerstolen var i alle fall et veldig skummelt sted som jeg ikke hadde noen tanker om å oppsøke. Men jeg hadde en mentor i organisasjonen og på landsmøtet rakte han opp min nummerlapp uten at jeg visste det. Han hadde skrevet manuskript på en serviett og gav meg denne da jeg ble beordret opp av møtedirigenten. Så fikk jeg beskjed om å pugge manuskriptet på vegen opp til talerstolen. Sven Ivar ser ikke på dette som en anbefalt måte å kurere sceneskrekk. – Men jeg erfarte at da jeg sto der oppe, var det allikevel spennende og positivt å være der.

**Trygdeetaten neste.** Vi skriver slutten av året 2000 og Sven Ivar har gått av som leder for Noregs Ungdomslag. – På dette tidspunktet var jeg registrert som arbeidsledig en kort periode, men fikk glede av et utmerket formidlingsarbeid fra Aetat i Ålesund. De spleiset meg med Ålesund trygdekontor som ringte meg på nyåret i 2001 og spurte om jeg var

interessert i et vikariat. Arbeidsledighet var ikke noen ønskesituasjon, så det var jeg naturligvis. Men jeg begynte i trygdeetaten med en tanke om at dette skulle være et midlertidig arbeid til jeg fant en ordentlig jobb. Den ordentlige jobben fant jeg faktisk den gangen, for i trygdeetaten og senere i NAV har jeg blitt værende.

**Valget falt på NTL.** Den andre arbeidsdagen på Ålesund trygdekontor, banket det på kontordøra hos Sven Ivar og to kolleger kom inn. – Det var de tillitsvalgte i YS-foreningen TTL og i NTL som ville snakke med meg om fagforeningsmedlemsskap.

Noen tvil var det ikke snakk om i denne saken. –Den oppfatningen jeg hadde av hva en fagforening skulle være, falt godt sammen med hva NTL sto for. Det hadde betydning at det er et LO-forbund og LO har styrke, så det var aldri aktuelt å melde seg inn i noen annen fagforening, erkjenner Sven Ivar som opplevde at innmeldingen i NTL bidro til å sette fart på hans ideologiske og politiske engasjement.

**Brobygger.** Etter innmeldingen, som i medlemsregisteret med symbolsk kraft er bokført fra selveste 1. mai, har karrierepilen pekt én veg. – NTL Trygd i Møre og Romsdal fikk nok ganske fort snusen i at jeg hadde relativt god organisasjonsbakgrunn. Et drøyt år etter at jeg begynte i trygdeetaten, mens jeg fortsatt hadde midlertidig ansettelse, ble jeg valgt inn som vara til avdelingsstyret.

Vi tar nå noen snarveger i historiefortellingen. Sven Ivar hadde ikke vært vara styremedlem lenge før han ble studieleder. Så ble NTL-avdelingene i Aetat og trygdeetaten i Møre og Romsdal slått sammen på årsmøtet i 2007. Sven Ivar ble valgt som avdelingsleder og fylkestillitsvalgt, men rakk ikke å ha disse vervene så lenge. Mindre enn to år senere befant han seg i en posisjon som heltids tillitsvalgt på sentralt nivå i NTL NAV og etter landsforeningens representantskapsmøte i 2012 reiste han hjem som nyvalgt nestleder. Hvordan kunne det gå sånn, så fort? Er det en godt planlagt manøvrering i organisasjonsmiljøet?



– Nei, bedyrer Sven Ivar. – Dette er ikke noe jeg har planlagt. Jeg har aldri jobbet aktivt for å komme meg opp og fram, men har vel blitt fanget av mitt engasjement, et engasjement som bare har vokst.

Men hvilke kvaliteter ser han på som avgjørende for at han har kommet seg opp og fram her i livet? – Jeg tror selv at jeg er en brobygger, så det er kanskje en mening med at kommunevåpenet i Skodje er ei bro, sier han tørrvittig og lattermildt. – Jeg har et ønske om å være samlende, den som bidrar til løsninger, både innad i NTL og overfor arbeidsgiver. Sven Ivar forteller at han nesten kan bli forvirret av alt han får oppleve. – På LO Stats kartellkonferanse i november var jeg omgitt av så mange samfunnstopper fra organisasjonslivet, politisk miljø og mediene at jeg nesten ble «starstrucked». Jeg husker jeg tenkte, «jöss, lille meg her»?

**Egotripp.** Det er svært lite som tyder på at NTL NAVs nestleder vil få mange hvilestunder i tiden som kommer. Han har tilsynelatende nok å sysle med. Sven Ivar sitter i forbundets organisasjonsutvalg og i den forberedende valgkomiteen til landsmøtet i november, foruten at han altså er medlem av landsstyret. For NTL NAV leder han utvalget som skal utforme nytt prinsipp- og handlingsprogram, han sitter i det sentrale medbestemmelsesapparatet og er NTLs representant i sentralt tilsettingsråd. For øvrig er han vara til kommunestyret for Arbeiderpartiet i Skodje. Hvordan er det mulig å rekke alt dette og samtidig være en familiemann? – Jeg må innrømme at jeg er ute på en egotripp med familiens velsignelse. Med en så velfylt timeplan er jeg nødt til å være veldig strukturert på tidsbruken og når jeg er hjemme med familien, må jeg være hjemme også i hodet. Da kan jeg ikke ha tankene alle andre steder.

Familien er Kristin som han ble gift med i 1998 og barna Ingrid på 13 år og tiåringer Sondre. De må også få en anledning til å gi noen betraktninger om hvordan det er å ha en ektemann og far som er så mye bortreist. Kristin synes det går fint og vil berømme sin mann. – Når Sven Ivar er hjemme, er han veldig til stede



Familien Skodjevåg skal ut på tur. Sven Ivar med kona Kristin og barna Ingrid og Sondre.

Foto: Terje Evensen



På Oslo Kongressenter kommer Sven Ivar garantert til å entre en talerstol i løpet av året.

Foto: Terje Evensen

for meg og barna. Vi er flinke til å lage oss kvalitetstid og ha det fint sammen, erfarer Kristin og kan også bekrefte at barndommens gode humør hos Sven Ivar har vedvart i voksen alder. – Han er virkelig enkel å ha med å gjøre.

**Sportslig.** For de som bare har observert Sven Ivar med skjorte og blazer, kan vi avsløre at han, ut fra et ønske om å ta vare på seg selv, har begynt å iføre seg treningsklær med ujevne mellom. – I september står jeg på startstreken til Oslo Maraton, ikke for å løpe helmaraton, men den kvarte distansen. Det er godt å ha en slik motivasjonsfaktor når jeg skal prøve å holde meg i form. Ellers

har jeg alltid vært aktiv i skog og mark, sommer og vinter, med og uten ski.

Sven Ivar innrømmer også en uforfalsket kjærlighet til et fotballag på Sunnmøre som heter Aalesund FK. – Jeg er over gjennomsnittet interessert i denne klubben.

Da Gaiden møtte Sven Ivar og familien, var de underveis til London. Sven Ivar hadde atter en gang slått av bryteren som kalles jobb og skulle slappe av noen dager, med musicalen «We Will Rock You», shopping på dertil egnede steder og andre attraksjoner som lett lar seg finne i London. Men bli ikke forbauset om du snart observerer Sven Ivar på en talerstol nær deg igjen.

# Hva var det vi sa?

Tidligere i vinter fortalte NRK historien om en enke som tapte 200 000 kroner fordi hun misforsto et brev fra NAV. NTL advarte mot dette allerede i 2010.

Terje Evensen (tekst)

Før 2010 ble pensjonen til gjenlevende alderspensjonister etter mottatt melding om dødsfall omregnet på initiativ fra NAV. Grunnpensjonen ble regnet om til sats for enslig og det ble beregnet gjenlevendefordel i tilleggspensjonen. Dette skjedde uten at den gjenlevende trengte å søke særskilt, og NAV sendte ut ett vedtak med korrekt yttelse.

**Systemendring.** Ove Tofslund var hovedtillitsvalgt for NTL NAV Pensjon i 2010. I mai dette året ble de tatt på senga ved at direktoratet foretok en systemendring. Han forteller om hva endringen innebar. – Det var nå bare grunnpensjonen som ble automatisk omregnet. Den etterlatte ble orientert om at de selv måtte søke dersom de ønsket en behandling av mulig rett til høyere tilleggspensjon. Det ble samtidig presisert at NAV Pensjons tidligere praksis med å ta opp gjenlevendes pensjonssak til ny vurdering på eget initiativ, skulle opphøre.

**Sterke reaksjoner.** Ove minnes at det innad i NAV Pensjon ble sterke reaksjoner på denne nye praksisen og han formidlet sitt eget syn på saken i brev og møter med direktoratet høsten 2010. – Jeg mente at dette gikk på rettssikkerheten løs og at mange som hadde rett på til dels store beløp, ikke fremmet krav. Mange gjenlevende oppfattet det automatiske vedtaket som kom en uke eller to etter ektefellens dødsfall som endelig. Mange var også i en sorgreaksjon og hadde problemer med å forstå at de kunne ha rett til høyere pensjon, forteller Ove som ble lovet at direk-



Ove Tofslund

toratet ville ta opp saken med departementet. – Men i november 2010 fikk vi en e-post fra fagstab ytelseslinja som presiserte at det ikke skal tilstås en gjenlevenderett uten at det formelt er framsatt et krav, og at alle enheter måtte forholde seg til denne presiseringen.

**Lik behandling.** Direktør for ytelseslinja i NAV, Kjersti Monland, mener at den nye systemløsningen som ble etablert i 2010, bidro til å forbedre flere forhold som tidligere gav risiko for feil. – Løsningen sikret lik behandling av alle pensjonister og sørget for at alderspensjonen til den avdøde ble stanset raskt etter dødsfallet, slik at vi unngikk nye feilutbetalinger, forteller hun og legger til at

den automatiske behandlingen samtidig sørget for at grunnpensjonen til gjenlevende ble omregnet til høyere sats for enslige. – Her hadde det tidligere vært tilfeller med forsinket behandling. Disse endringene var klart positive for brukerne og effektiviserende for NAV.

**Helhetlig bilde.** Kjersti Monland bekrefter dialogen med både tillitsvalgte og NAV Pensjon i forbindelse med endringene. – Innspillene vi fikk var viktige for å få et helhetlig bilde. Forut for valget av ny løsning ble også juridiske forhold vurdert. Direktoratet kom til at det riktige rettslige grunnlaget for å behandle gjenlevenderetten, var en søknad fra bruker. For å gjøre den gjenlevende oppmerk-



som på muligheten for å søke, ble dette tatt inn i vedtaksbrevet om omregning og delvis preutfylte blanketter ble vedlagt. To tredjedeler av alle som har fått brev og skjema, søker på grunnlag av informasjonen de har fått fra NAV, men vi ser at ikke alle har forstått at de selv må sette fram et krav for å få beregnet en gjenlevenderett i alderspensjonen. Vi vil se nærmere på hvordan NAV kan ivareta disse brukerne enda bedre framover.

**Vondt.** Ove Tofslund hadde dårlige erfaringer med systemendringen. – Det var vondt å se hvordan gjenlevende, og da spesielt eldre enker med lav tilleggspensjon, gikk glipp av til dels store beløp. Jeg håpet i det lengste at en enke ville oppdage at hun gikk glipp av penger, men det tok tid før tidsskriftet «Vi over 60» omtalte problemet. Så fikk vi altså historien om en enke som fikk 9 000 kroner mindre i månedlig pensjon fordi hun misforsto informasjonen fra NAV, en historie som NRK tok tak i.

**6000 saker.** Det er forespeilet at så mange som 6000 saker må beregnes manuelt, inkludert saker der det ikke skal utbetales mer fordi egen pensjon er høyeste alternativ. – Alle 6000 vil få brev om at NAV skal behandles deres sak, forteller Ove. – Vi må derfor lage nytt vedtak, også til de som har fått riktig pensjon i første omgang. Hver sak er foreløpig beregnet til å ta 90 minutter i gjennomsnitt. Dersom vi tidligere hadde gjort hva vi skal gjøre framover, hadde vi unngått alt dette merarbeidet. Vi kunne ha unngått mediasaken og vi kunne ha unngått å komme i en situasjon der vi også må betale renter. Gjenlevende hadde fått riktig beregnet sin pensjon med en gang, noe som i særdeleshet ville gavnet minstepensjonistene.

NTL, med Ove i spissen, og hele fagmiljøet i NAV Pensjon forsøkte i 2010 å forklare direktoratet om konsekvensene. De ville ikke høre. Nå ser vi hvordan det gikk.



Det er godt humør i valgkomiteén. Bjørn, Elisabeth og Stig har oversikten.

## Valgets kvaler

Representantskapsmøtet skal velge NTL NAVs tillitsvalgte for perioden som kommer. Der skal vi ikke bare ta stilling til den politikk vi skal føre i årene som kommer, vi skal også ta stilling til hvem som skal gjennomføre den.

Jørund O. Gustavsen (tekst og foto)

For å ivareta denne prosessen er det nedsatt en foreløpig valgkomité. Den er foreløpig fordi den endelige valgkomitéen skal velges av representantskapsmøtet. Den foreløpige er valgt av styret i landsforeninga, som også vil fremme en innstilling på den endelige valgkomitéen. Forrige representantskapsmøte viste hvor viktig denne jobben er og Stein Bjarne Larsen gjorde en solid jobb i ledelsen for den valgkomitéen. Han er nå blitt etatens hovedverneombud og dermed ute av valgkomitéen.

**Ny leder.** Stig Garberg-Johnsen er leder av komitéen. Han er ny som leder, men satt også i de to forrige. Han er avdelingsleder i NTL NAV Sør-Trøndelag og

vara til styret i landsforeninga. I kraft av tidligere erfaringer, er det han som står for kontinuiteten. Det to andre er Elisabeth Steen og Bjørn Stenvold. De to er henholdsvis nestleder i forvaltningslinja og leder av Opplandsavdelinga. Foruten å være godt kjent i organisasjonen er de to godt forankret i politikken, med lange engasjement for sine respektive partier.

**Omfattende arbeid.** Stig forteller at samtlige frikjøpte tillitsvalgte er intervjuet av valgkomitéen, i tillegg er alle øvrige styremedlemmer med varaer intervjuet på telefon. Han avslører at det er en helt annen situasjon i NTL NAV nå, enn ved forrige rep.møte. – Det er ikke noe press fra avdelingene om noen større utskiftninger denne gangen, forklarer Stig. – Største utfordringen nå er at enkelte av personlige grunner har trukket seg. Han er av den oppfatning at avdelingene i stor grad ønsker en kontinuitet i styret og blant de tillitsvalgte denne gangen.

**Utfordring.** Det ser ut som om det er et område det blir vanskelig å få besatt, og det er revisorrollen. Her mangler valgkomitéen i skrivende stund to stykker, men Stig er likevel optimist og tror nok det også vil løse seg.

# Ruster seg for representantskapsmøte

NTL NAV Oslo har alltid ønsket å påvirke utviklingen av landsforeningen. Da er representantskapsmøtet en utmerket arena.

Terje Evensen (tekst) Jørund O. Gustavsen (foto)

Representantskapsmøtet er en svært viktig begivenhet for NTL NAV. Da skal det blant annet vedtas hva landsforeningen skal arbeide med i neste periode, noe som vil komme til uttrykk gjennom et nytt prinsipp- og handlingsprogram.

**Påvirke.** Med sine 559 medlemmer ved årsskiftet, har NTL NAV Oslo anledning til å stille med fem delegater til representantskapsmøtet. Avdelingsleder Dagfinn Vestby vil være en av disse. Han er opptatt av å være best mulig forberedt. – Osloavdelingen har alltid ønsket å påvirke utviklingen av landsforeningen, hvordan den skal jobbe for å utvikle NTL NAV til et slagkraftig redskap for medlemmene og hvordan den skal jobbe for å utvikle vår egen arbeidsplass, forteller Dagfinn som bakgrunn for hvorfor representantskapsmøtet er så viktig. – Det er her kursen blir staket ut for den neste perioden.

**Stor interesse.** Oslo er den største avdelingen i NTL NAV og blir dermed også den største delegasjonen på representantskapsmøtet. Men det var i følge Dagfinn utfordrende å velge ut delegater. – Vi har dessverre bare fem delegater til rep.møtet. Både i styret og blant de plasstillitsvalgte har vi mange interesserte og gode kandidater som kunne tenkt seg å være med, og som ville gjort en god jobb. Årets delegasjon er valgt av årsmøtet etter innstilling fra valgkomiteén, men vi skal ikke stikke under stol at styret også har kommet med innspill til valgkomiteén i forkant. Dette har like mye vært et ønske fra komiteén som fra styret.

Dagfinn kan fortelle at årsmøtet forkastet valgkomiteéns innstilling på ett



Her er Osloavdelingens delegater i sitt rette urbane miljø. F.v. Dagfinn Vestby, Heidi Berre Skjæran, Arne Bjørnvolden og Mahsa Bahari. Sigve Malmo var ikke tilstede for fotografen.

punkt når det gjaldt vararepresentanter. – Det viser at demokratiet i organisasjonen fungerer. Delegasjonen i år er i rep.møtesammenheng en blanding av rutinerne og nykommere. Vi mener også det er viktig at hovedtillitsvalgte for de nasjonale linjene blir representert og vi tok hensyn til dette da forslaget til delegater ble lagt fram for årsmøtet.

**Styreseminarer.** I de videre forberedelsene til representantskapsmøtet, vil styret i NTL NAV Oslo bli brukt aktivt. – Som tidligere år, har vi også i år avsatt tid til styreseminarer som i sin helhet er viet rep.møtet. Den første samlingen har vært brukt til å gå gjennom dokumenter og forslag fra forrige rep.møte, og gjennomlesing av særvedtekter og prinsipp- og handlingsprogram. Ut fra dette utformer vi endrings- eller tilleggsforslag til både vedtekter og hand-

lingsprogram. Etter at rep.møtedokumentene er sendt ut til avdelingene, har vi et nytt styreseminar. Vi går i gjennom dokumentene og fordeler oppgaver til de forskjellige sakene. Da er det viktig å vurdere og diskutere ulike argumenter som skal brukes, mener Dagfinn som også har en klar forventning til delegatene. – Vi forutsetter at alle delegatene tar en tårn på talerstolen. Så både på styreseminaret og under selve rep.møtet er det viktig å støtte opp under hverandre og ikke minst gi peptalk til nykommerne i delegasjonen.

Vi er godt kjent med at Oslo har tradisjon for å være aktive og sette sitt preg på representantskapsmøtet. Med Dagfinns lille presentasjon av det indre livet i avdelingen, tyder alt på at de opprettholder tradisjonen. Han synes å være klar. – Vi gleder oss.

# Foran lønnsoppgjøret

Gjennomsnittlig årslønn for utvalgte forhandlingsområder, hentet fra Det tekniske beregningsutvalget sin rapport om grunnlaget for inntektssoppgjørene 2014.

| Grupper                                             | Årslønn i 2012, kr |
|-----------------------------------------------------|--------------------|
| Industriarbeidere                                   | 406 300            |
| Industrifunksjonærer                                | 624 500            |
| Ansatte i Virke-bedrifter i varehandel              | 425 000            |
| Ansatte i forretnings- og sparebanker og forsikring | 600 300            |
| Statsansatte                                        | 489 900            |
| Kommuneansatte                                      | 432 900            |
| Veid snitt av alle grupper                          | 471 600            |

Det er snart lønnsoppgjør i staten. I år er det hovedoppgjør, noe som betyr at hele Hovedtariffavtalen skal reforhandles, altså både lønn og andre rettigheter som er hjemlet i vår tariffavtale. Gaiden har stilt seg selv et spørsmål i forkant av dette lønnsoppgjøret. Hvordan har vi det i staten sammenlignet med andre sektorer? Da tenker vi først og fremst på det vi skal leve av, lønna mens vi fortsatt er yrkesaktive og pensjonen når vi en dag har foretatt rettetten fra yrkeslivet.

## Hva med NAV?

En gjennomsnittslønn for de statsansatte i Norge på 489 900 kroner, tilsvarte i 2012 et nivå midt mellom lønnsstrinn 59 og 60 på A-tabellen i Hovedtariffavtalen. Lønnsstatistikken for NAV pr. 1. juli 2012, som er tilgjengelig på Navet, forteller om en gjennomsnittslønn på lønnstrinn 52,9. Gjennomsnittet for menn var lønnstrinn 55,4 og for kvinner lønnstrinn 51,9. Statistikken forteller ellers om relativt store forskjeller, med for eksempel tre lønnstrinn mellom fylket med høyest gjennomsnittslønn og fylket med lavest. I de nasjonale styringslinjene var det seks lønnstrinn i forskjell mellom høyeste og laveste.

Hvordan har så lønnsutviklingsutviklingen vært de ti siste årene? Det tekniske beregningsutvalget kan også fortelle oss om dette.

Årslønnsvekst fra året før i prosent for noen store forhandlingsområder. Per årsverk.

|           | Industri-arbeidere | Industri-funksj. | Finans-tjenester | Stats-ansatte | Kommune-ansatte |
|-----------|--------------------|------------------|------------------|---------------|-----------------|
| 2004      | 3,6                | 3,8              | 4,0              | 3,7           | 3,8             |
| 2005      | 3,4                | 4,3              | 7,7              | 3,4           | 3,4             |
| 2006      | 3,6                | 4,6              | 5,6              | 4,5           | 3,9             |
| 2007      | 5,5                | 5,7              | 5,2              | 5,1           | 4,8             |
| 2008      | 5,7                | 6,3              | 9,2              | 6,7           | 6,7             |
| 2009      | 3,9                | 4,5              | 0,4              | 4,4           | 4,6             |
| 2010      | 3,6                | 4,3              | 5,9              | 4,5           | 3,7             |
| 2011      | 4,4                | 4,7              | 4,9              | 4,2           | 4,3             |
| 2012      | 4,1                | 4,1              | 3,0              | 4,1           | 4,1             |
| 2013      | 3,5                | 4,25             | 6,7              | -             | 3,5             |
| 2003-2008 | 23,8               | 27,2             | 35,9             | 25,7          | 24,7            |

Et av de store spørsmålene i forbindelse med hovedtariffoppgjøret, er om pensjon blir et tema eller ikke. Generelt har man i offentlig sektor akseptert lavere lønn enn for tilsvarende arbeid i privat sektor, fordi vi har hatt en bedre tjenstepensjonsordning. Har vi dette? Hva kan stå på spill?

### Offentlig tjenstepensjon

- En såkalt bruttogarantiordning
- 30 års opptjening eller mer gir 66 % av sluttlønn totalt (gjelder for personer født til og med 1958)
- 14 timer ukentlig arbeidstid eller mer gir rettigheter
- 2 % betales av arbeidstakeren (ca 17 % av arbeidsgiver)

NTL NAV krever at alle arbeidstakere sikres 66 % av sluttlønnen når de går av med pensjon.

### Ytelsespensjon vs innskuddspensjon

- Offentlig tjenstepensjon er ytelsesbasert og gir den ansatte en garanti om framtidig nivå. Ansvaret ligger på arbeidsgiver og forsikringsselskap.
- Innskuddsbasert gir den pensjonen som innbetaling og renter gir grunnlag for. Arbeidstaker har alt ansvar.

### Hva gikk tapt ved pensjonsforliket i 2009?

- Alle offentlige tjenstepensjoner skal levealderjusteres som i Folketrygden
- Alderspensjoner og avtalefestet pensjon (AFP) skal ikke lenger G-reguleres, men underreguleres
- Tjenstepensjon for ansatte født 1959 og senere er utsatt og høyst usikker

### Lov vs tariffavtale

Offentlig tjenstepensjon er bestemt av reglene som står i Lov om Statens Pensjonskasse og i hovedtariffavtalene for offentlig sektor. Lover blir politisk vedtatt. Vi kan påvirke gjennom for eksempel høringer og kontakt med det politiske miljøet, men lovutforming er ikke gjenstand for forhandlinger. Tariffavtalene skapes gjennom forhandlinger mellom partene i arbeidslivet. Streikevåpenet gir oss mulighet til å sette makt bak våre krav og det enkelte medlemmet sier ved en uravstemning ja eller nei til det partene blir enige om i forhandlingene.

### Framtida?

Framtidas pensjon er uvisst for de som er født etter 1958. LO har et klart mål om å få pensjon inn som en del av tariffavtalene i privat sektor for å få ei hånd på rattet når det gjelder pensjonssparing. Arbeidsgiversiden mener at offentlig sektor har alt for gode pensjoner. NHO uttrykker at den tariffestede pensjonen i offentlig sektor, med 66 % av sluttlønn i pensjon, er i strid med pensjonsreformen fra 2009 og vil at det offentlige skal helle mot den innskuddsbaserte ordningen som privat sektor har.

# Friskis og NAVis?

Ikke helt, er arbeidsgivers konklusjon. Derfor er HMS-nærværprosjektet iverksatt. Ingrid Nikolic er leder for prosjektet og målet hennes er å finne ut hvorfor vi i NAV er sykere enn andre og hvordan vi kan endre dette.

Jørund O. Gustavsen (tekst og foto)

Prosjektet er i seg selv en erkjennelse av at sykefraværet i NAV er vedvarende høyt, at dette har vart i flere år og at det nå er på tide å gjøre noe med saken. Fraværet var i 2013 på 7,4 %, målet etaten har satt seg er 6,7 %. NTL er imidlertid av den oppfatning at det bør være maksimalt 5 %. Dette ut i fra snittet i de virksomheter vi kan og bør måle oss med.

**Hva skjer?** Ingrid Nikolic er prosjektleder for HMS-nærværprosjektet, og hun har gjennomført en analyse av situasjonen. Hun har snakket med ledere og ansatte, tillitsvalgte og vernetjenesten, syke og friske. Hennes konklusjon er at oppfølgingen av de syke må gjøres tettere og på et tidlig tidspunkt, samtidig som vi må fokusere på nærværarbeidet. Dette siste er utrolig viktig, for over 90 % er jo på jobben.

**Nærvær.** For å forstå hvorfor folk blir syke, kan det være verdt å se på hva som får folk til å komme på jobben. Hva er det som får folk til å møte opp? Dette har Ingrid Nikolic spurt våre medarbeidere om og svaret er utvetydig at det er arbeidsmiljø og kolleger som er den viktigste faktoren. Arbeidsoppgavene er langt mindre viktig, det å utgjøre en forskjell for brukerne var tidligere en av de viktigste drivkreftene for etatens medarbeidere, men synes nå å ha mistet sin betydning som motivasjonsfaktor.



**Nærværsspill.** Et av verktøyene vi har tatt i bruk er nærværsspillet, forteller Ingrid Nikolic. Her finner man fram til de nærværsfaktorene som betyr noe og de tiltakene som er viktigst for egen enhet. Dette gjøres ved å diskutere de påstandene som kommer fram av spillet. Eksempler på tiltak kan være å bedre kommunikasjon mellom enheter, mestringssamtaler, «snakke med og ikke om», o.a.

**Sykefraværsoppfølging.** Det har vist seg at det er til dels store forskjeller i etaten, når det gjelder rutiner ved sykefravær og oppfølging av sykemeldte. For å bøte på dette innføres nå en ny rutine for sykefraværsoppfølging. Etter hvert kommer det også et dataverktøy. Dette har vært gjennom en prøveperiode på tre måneder og har omfattet 944 deltagere.

–Det viktigste er å trene lederne i god oppfølging, sier Ingrid Nikolic. Avgjørende er det også at det er en god dialog i forkant av en sykmelding, det letter arbeidet. Undersøkelsen hun har gjort viser også at det er en utfordring for ledere i etaten at de har for liten tid til utøvelse av god personalledelse.

**Så langt.** Reaksjonene på den nye rutinen er gjennomgående positiv. Ansatte hilser den nye rutinen velkommen. Nå vet de hva de plikter å gjøre selv og at leder kommer til å ta kontakt, uansett. Dette er med på å fjerne mistenksomhet og stigmatisering. På denne måten sørger man også for dialog mellom leder og sykmeldt fra dag én. – Vi satser på at rutinen vil være innført i hele landet i løpet av året, avslutter Ingrid Nikolic.

# Seier i fanesaken

Det er på sin plass med en fanfare. Fanen til NTL NAV er et faktum. Den ble høytidelig avduket på styremøtet til landsforeningen den 21. januar i år, av landsforeningens leder, Hanne Nordhaug.

Jørund O. Gustavsen (tekst og foto)

Forslag nr 8.2 til NTL NAVs 2. ordinære representantskapsmøte på Klækken Hotell, lød som følger: Jeg foreslår at NTL NAV går til anskaffelse av en egen fagforeningsfane. Begrunnelsen var som følger: NTL NAV tar politisk standpunkt i mange saker hvor det er naturlig at vi tydelig viser vår deltagelse. Ved slike markeringer og på 1. mai bør man kunne delta med fane. NTL Sentralforvaltningen er tydelig til stede ved mange markeringer med sin nye fane, NTL NAV bør ikke være dårligere. Forslaget ble framsett av styret og ble enstemmig vedtatt.

**Fanekomité.** På et senere styremøte ble det nedsatt en fanekomité bestående av Hennie Isaksen, Torstein Brechan, Terje Evensen, samt den opprinnelige forslagsstilleren. Sistnevnte var leder og utarbeidet et forslag som ble tatt opp til diskusjon på styremøte. Det fremgikk da at forslaget inneholdt enkelte elementer som falt i smak hos styret. Under et møte i fanekomiteen ble det gjennom en hektisk, kreativ prosess, utarbeidet et nytt forslag på bakgrunn av de tilbakemeldinger som hadde kommet fra styret. Forslaget ble framlagt for Oslo Flaggfabrikk som mente dette ville la seg gjennomføre.

**Vedtak.** Det endelige forslaget ble så framlagt for godkjenning av styret. Overraskende nok ble det allmenn tilslutning til forslaget og fanen ble så satt i produksjon. Det er Oslo Flaggfabrikk som står bak produksjonen. Fanen er håndsydd i Portugal og utferdiget i silke.

**Symbolikk.** Fanens forside viser et tre, som er et bilde på velferdssamfunnet. Stammen og rota i velferdssamfunnet er NAV og NTLerne omkranser stammen for å vokte og pleie treet. Treet er i vårlige farger og viser vekst og styrke. Baksiden er rød og viser knyttneven som er et gammelt kampsymbol og mottoet «Arbeid for alle – velferd til alle». Som symboler flest kan disse gi ulike assosiasjoner og tolkningen er ikke annet enn fanekomiteens oppfatning. De kan gjerne gis egne fortolkninger.

Hanne er klar til kamp og stiller seg gjerne bak fanen. Hun synes nesten at baksiden ble finest.

**1. mai.** Første anledning til å skue fanen blir 1. mai i demonstrasjonen i Oslo. Alle avdelingene av NTL NAV har fått, eller vil få en bordfane som er en kopi av selve fanen, til sine årsmøter. Vi håper at medlemmene blir stolte av og fornøyde med den nye fanen.

Den opprinnelige forslagsstilleren er for øvrig identisk med artikkelforfatteren.





Rannveig Lade koordinerer og støtter den lokale innsatsen.

# Solidaritet i praksis

Holdningsarbeidet skjer på grasrota. Foto: Rannveig Lade

Norsk Folkehjelp er arbeiderbevegelsens egen hjelpeorganisasjon. I Rwanda arbeider de med å snu utviklingen på et felt som ikke alltid kommer øverst på bistandsorganisasjoners prioriteringsliste. Norsk Folkehjelp har satt bekjempelse av kjønnsrelatert vold på dagsorden.

Torstein Brechan (tekst og foto)

**Motsetninger.** Rannveig Lade er rådgiver i Norsk Folkehjelp og forteller om et land hvor motsetningene er store. – Etter folkemordet i 1994 har mye gått riktig vei for Rwanda. Likevel har landet store utfordringer, 8 av 10 lever under fattigdomsgrensen, halvparten av alle barn under 5 år er underernærte og landet ligger i bunnen av FNs utviklingsindeks. Selv om lovverket er liberalt og progressivt og understøtter likestilling og nedbygging av etniske motsetninger, må suksessen måles etter hvorvidt lovverket etterleveres i praksis.

**Høye tall.** Et av hovedprosjektene i Rwanda er å bekjempe kjønnsrelatert

vold. Tallenes tale er ikke oppmuntrende lesning. I en undersøkelse fra 2012 oppga så mye som 73 prosent at de kjente til kjønnsrelatert vold i nære omgivelser og 21 prosent hadde selv erfart kjønnsrelatert vold i løpet av de siste 12 månedene. Kun 10 prosent av de som hadde blitt utsatt for seksuelle overgrep anmeldte forholdet.

**Hjelp til selvhjelp.** Norsk Folkehjelp tar sikte på å sette rwandere i stand til å hjelpe seg selv. – Siden 2006 har vi støttet syv lokale organisasjoner som planlegger, koordinerer og samarbeider om én felles målsetning. Våre partnere har ulike utgangspunkt, noen arbeider med å fremme positive maskuline forbilder for menn, andre fremmer kvinners politiske og legale status og arbeider mot kvinnekjønnediskriminering. En organisasjon er en ungdomsledet menneskerettighetsorganisasjon, mens en annen jobber mot vold mot kvinner blant urbefolkningen Batwa. I Rwanda er referanser til etnisitet ulovlig, så organisasjonen har vært nødt til å skifte navn til Community of Potters of Rwanda.

**Satser lokalt.** Gruppene har som felles målsetning å mobilisere grasrota til bekjempelse av sosial urett gjennom å fremme likestilling, økt kvinnemakt og kamp mot kjønnsrelatert vold. Sammen sørger de for kursing og oppfølging av

kjernegrupper bestående av frivillige som jobber opp mot lokalbefolkningen i de enkelte landsbyene. Etter hvert har det kommet til hele 456 grupper bestående av omkring 30 personer som foretar datainnsamling og sprer informasjon i form av holdningskampanjer. Ofte består gruppene av par som har klart å endre eget handlingsmønster, som før ofte førte til vold.

**Store ringvirkninger.** Rannveig forteller at ringvirkningene av arbeidet er større enn å få bukt med vold. – Flere par opplyser i gruppemøter om en bedre økonomi som følge av at de har klart å endre voldsatferd. Økt trygghet i hjemmet og forholdet fører også til økt økonomisk trygghet. Gjennom samarbeidet med de lokale organisasjonene bidrar vi til å bygge opp det sivile samfunnet fra grasrota i den enkelte landsby. De frivillige får en erfaring som gjør at de også kan påta seg andre ansvarsoppgaver lokalt. Noen har også blitt rekruttert inn til verv i landsbyrelaterte kvinnekomiteer og andre lokalt styrende organ.

**Takknemlig.** Rannveig er takknemlig for den økonomiske støtten fra NTL NAV og NTL som er med på å gjøre arbeidet i Rwanda mulig. Jobben NTL gjør for å skape engasjementet for prosjektet gjennom opprettelsen av et ambassadørkorps rundt om i Norge er også uvurderlig.

# Sikkerhetsrapporten har kommet hjem



NTL-tillitsvalgt Kjersti Øien ønsker fortgang i det forebyggende sikkerhetsarbeidet.

Sikkerhetsrapporten om NAV ble sluppet i januar, utsatt og forsinket. Plassstillitsvalgt ved NAV Grorud, Kjersti Øien, mener det haster å få igangsatt de foreslåtte tiltakene.

**Torstein Brechan** (tekst og foto)

Ett av tiltakene arbeidsgruppen ikke ville anbefale var obligatorisk krav til vektertjeneste. Kjersti har forståelse for at et krav om vektertjeneste ved et hvert NAV-kontor ikke anbefales, men store kontor i byer og tettsteder kunne hatt stor nytte av tjenesten. – Siden i fjor sommer har NAV Grorud hatt vekter i mottaket. Kjersti tror det har virket konfliktdempende og ført til økt trivsel både for brukere og ansatte. – Kommunikasjonen mellom vekter og oss som jobber her er god. Vi føler oss tryggere med en vekter som har som hovedoppgave å ha oversikt over situasjonen over publikums mottaket. Kjersti utelukker ikke at vektertjenesten har ført til at sykefra-

været har holdt seg lavere enn det ellers ville ha gjort. Den nåværende tjenesten har de ut mars før den skal ut på anbud.

**Tregnet i systemet.** Kjersti mener at mange enkle tiltak tar for lang tid å få i stand. Tregheten fører til unødvendig frustrasjon hos de ansatte. – Når en mangel er påvist tar det tid før den blir utbedret. Først må arbeidsgiver ta en prat med kommunen, før midler kan settes av til utbedring. Her kan det se ut som om pengene sitter løsere hos den statlige delen, enn i kommunale delen. Ikke sjeldent skal også gårdeier ha et ord med i laget. Dersom utbedringen er av en viss størrelse, så må vi ha en anbudsrunde i tillegg. Alt dette tar tid og sliter på tålmodigheten.

**Tett oppfølging.** – At rapporten fant at 10 prosent av de ansatte har vurdert å slutte som følge av vold og trusler må tas alvorlig. Etter i fjor sommer har vi fått god oppfølging. Kjersti tror at de som har trengt hjelp og støtte, har fått den. Kjersti kjenner seg igjen i rapportens beskrivelse av kulturforskjeller, når det kommer til vurderinger av hva som

karakteriseres som truende atferd. – Jeg tror at mange på kommunal side er bedre rustet til å takle truende situasjoner. Det sier seg selv at en sosionom med praksis i utdanningsløpet, har en annen bagasje enn en nyutdannet statsviter, når det kommer til håndtering av vanskelige situasjoner. Likevel er det viktig at vi får lik praksis på hva som bør føre til politianmeldelse understreker Kjersti. – Det må heller ikke være slik at overordnede forhindrer anmeldelse. Dersom det oppstår uenighet om man skal anmelde trusler bør føre-var prinsippet gjelde.

**10 minutter.** Joakim Lystad skal besøke NAV Grorud noen dager etter at vi intervjuer Kjersti. Vi spør om hva hun ville meddelt direktøren med ti minutter til rådighet. – Vi må få gjort det som enkelt lar seg gjøre. – og det fort. HMS-arbeid er også et spørsmål om ressurser. NTL har bidratt til at kontoret har blitt styrket med to kolleger i budsjettbehandlingen. Kjersti mener at hun gjerne skulle hatt flere kolleger, samtidig jaktes det på tidstyver. – Vi i NTL snakker mye om hvorvidt vi bruker tiden vår godt nok. Vi ønsker ikke å kaste bort arbeidsdagen på tidstyver som rapportering, kontroll og unødvendig dobbeltarbeid. Gode vedtak med forståelige begrunnelser ved avslag ville frigjort mye tid og ført til at brukernes frustrasjonsnivå ville blitt senket.

**Også hovedverneombudet** i NAV, Stein Bjarne Larsen har gått rapporten etter i sømmene.

–Jeg synes funnene er svært alvorlige og altfor mange opplever utrygghet på jobb. Sammenhengen mellom vold og trusler som en mulig årsak til etatens høye sykefravær bør utredes nærmere. Samtidig vil jeg gi honnør til arbeidsgiver som har tatt problemet på alvor. Det er mye godt arbeid som ligger bak rapporten, men det er nå det praktiske arbeidsmiljøarbeidet begynner – og det tror jeg ikke blir gratis.

## Moderniseringsprosjekt i NTL NAV

Terje Evensen (tekst)

Vi skriver 2014 og kan vel for alvor snakke om modernitetens tidsalder. Det er app som gjelder i modernitetens tidsalder og det finnes tilsynelatende snart en app for alt. Vi kjøper togbilletter på app, vi spiller sjakk på app, vi slutter å røyke ved hjelp av app og vi driver førstehjelp med app. NTL forbundet har, som vi kan lese i en annen sak på disse sidene, lansert en app. NTL NAV kan ikke være noe dårligere.

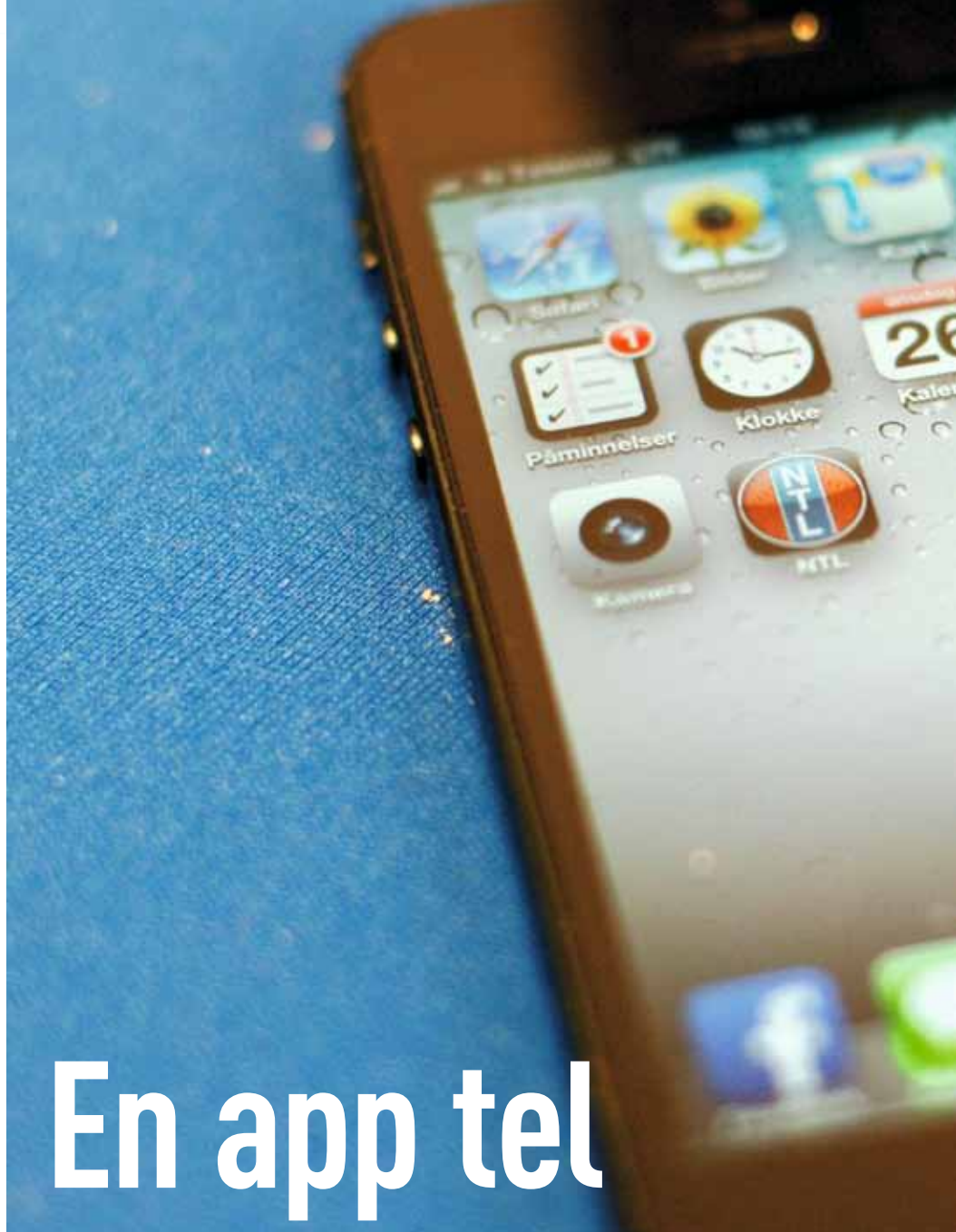


Hennie Isaksen

Det var sentralt tillitsvalgt Hennie Isaksen som først tente på idéen om en egen app for NTL NAV. – Jeg ble gjort kjent med at NTL-foreningen i NRK hadde utviklet en app som et tilbud til sine medlemmer og så straks hvilke muligheter som ligger i dette, forteller Hennie. – Det handler om behovet for å være mer tilgjengelig og at det skal være lett å komme i kontakt med oss. Svært mange disponerer nå en iPad eller en smarttelefon og disse er enklere å bruke enn for eksempel en PC. Smarttelefonen har vi med oss over alt.

Hennie ser for seg at en app for NTL NAV kan inneholde nyheter fra landsforeningen, kontaktinformasjon og oversikt over tillitsvalgtes arbeidsområder. – Dersom appen har funksjoner for direkte oppringning og e-post, vil vi være godt tilgjengelige og yte bedre service for våre medlemmer.

Hennie fikk raskt gehør for sine idéer overfor NTL NAVs styre som i januar fattet et enstemmig vedtak om å utvikle en NTL NAV-app. I fortsettelsen vil Hennie arbeide med å gi idéene et konkret innhold. – Vi vil ta kontakt med ulike leverandører og forhøre oss om hva de kan tilby av innhold, funksjonalitet og pris. Dette er viktig for oss at vi henger med i utviklingen.



# En app tel

Det trykte ords tid er forbi. Forbundet har slutta med syvende sans og gått elektronisk. NTL-appen finnes tilgjengelig i en Appstore nær deg.

Jørund O. Gustavsen (tekst og foto)

Hvis du er den lykkelige eier av en smartphone, kan du nå laste ned en liten app fra NTL som gir deg mer eller mindre alt som sto i den syvende sansen din tidligere. Kalender og norgeskart har du jo allerede på telefonen.

**Ett tastetrykk.** Når du åpner applikasjonen, finner du at forbundet bare er et tastetrykk

unna. Du kan ringe forbundet direkte med ett trykk, eller du kan gå inn på lista over de ansatte og ringe dem direkte. Du får en oversikt over aktuelle kurs i forbundsregi og en håndfull med informasjon om aktuelle emner.

**Verving.** Det aller beste er at du alltid har en vervekupong for hånden. Her kan ditt nye medlem legge inn alle sine vitale opplysninger og du kan tilslutt føre på ditt navn og hva slags vervepremie du ønsker. I tillegg finnes det funksjonaliteter for opplysninger om ditt eget medlemskap og kontaktinfo til egen landsforening. Disse siste fungerte ikke helt da vi prøvde appen, men blir vel sikkert snart i orden.



## NM i løsningsorientering

Terje Evensen (tekst)

Jeg husker de fortsatt, NAVs visjoner som kom til uttrykk da etaten lå i støpeskjeen i den såkalte interimperioden. Dette var perioden mellom NAVs politiske unnfangelse og fødsel den 1. juli 2006. Visjoner måtte vi naturligvis ha, for å gi de ansatte et løft og befolkningen en forventning om all den glans barnet skulle kaste over landet. Vi skulle være til stede. Vi skulle være tydelige. Vi skulle være løsningsorienterte. Dette var gode visjoner og det var ikke rart forventningene var store til hva NAV skulle levere.

Til stede har vi i aller høyeste grad vært. Vi har fått store mengder oppmerksomhet i de snart åtte årene som har gått siden fødselen. Men oppmerksomheten, som særlig mediene har bidratt til, har i det vesentligste handlet om at vi i varierende grad er tydelige og løsningsorienterte. Mange brukere har stått fram med sine historier om at NAV ikke er nevneverdig løsningsorienterte. Hva var det som gikk galt?

Kanskje vi i stedet for å være forvaltningsetat og bærebjelke i norsk byråkrati, heller skulle latt det gå sport i arbeidet vårt. Sport er noe vi kan i Norge og for eksempel i orienteringssporten har vi høstet mye edelt metall og laurbær. Mang en norsk verdensmester har løpt ut av skauen og vist hvilke ferdigheter dette landet kan framvise med kart og kompass. Hvorfor skulle vi ikke vært like gode i løsningsorientering? Med et passelig komplekst kart i folketrygdloven og medarbeiderens gode dømmekraft som kompass, kunne vi orientert oss fram til suverene løsninger. Om det bare hadde vært en konkurranse. Vi har instinkt for slikt og NAVs fine visjoner ville fått en reell mening.

Men så spør jeg meg selv. Det har da vel strengt tatt vært mye konkurranse i NAV? Vi måles og veies og rangeres. Det går på restanser, saksproduksjon og utbetalinger. Fylkene konkurrerer seg i mellom om å være best. Innad i fylkene er det konkurranse NAV-kontorene i mellom. De beste blir tiljublet. De på nedre del av tabellen får formaninger om å legge seg i hardtrening. NTL NAV har vært kritisk til alle disse konkurransene og vil heller slå et slag for det solide, skikkelige og konstruktive byråkratiet. Vi ønsker da vel ikke et norgesmesterskap i desorientering? La oss heller gå tilbake til barneskolens orienteringsløp med idealtid.

### LUNCH

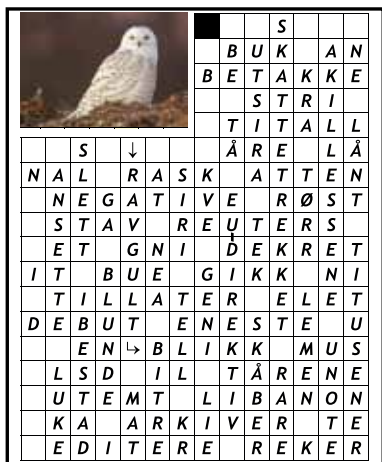


|                                                                                   |                                       |                        |                |                         |                      |                                   |                                  |                                    |                      |                               |                        |                            |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|----------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------------|
|  |                                       |                        |                |                         |                      |                                   | XORD<br>.no<br>BULLS             | FOR-<br>BIND-<br>ELSE              | ANIS-<br>LIKØR       | ROT-<br>VEKST                 | ↓                      | SPILL-<br>REKVI-<br>SITTEN | MAN                   |
|                                                                                   |                                       |                        |                |                         |                      |                                   | OLJE-<br>SEL-<br>SKAP            |                                    |                      | DIKT<br>BIBEL-<br>NAVN        |                        |                            |                       |
|                                                                                   |                                       |                        |                |                         |                      |                                   | REMA-<br>GENE-<br>RAL            |                                    |                      |                               |                        |                            |                       |
|                                                                                   |                                       |                        |                |                         |                      |                                   | ▶                                |                                    |                      |                               |                        |                            | FLATE-<br>MÅLET       |
|                                                                                   |                                       |                        |                |                         |                      |                                   | UNDER-<br>VISER                  | GOD NATT<br>FOR-<br>SVARS-<br>PAKT |                      |                               |                        |                            |                       |
| KRUM-<br>ME                                                                       | KRIGS-<br>FAR-<br>TØY                 | SKUR                   | ↓              | ENERE                   | TOPP-<br>KORT        | ▶                                 | SÅ DET<br>HOLDER<br>INN-<br>HOLD |                                    |                      |                               |                        | BLEST<br>SKANSE            |                       |
| ▶                                                                                 |                                       |                        |                |                         | BY<br>SKRIK          |                                   |                                  |                                    |                      |                               | VENTE<br>SPLEIS-<br>ET |                            |                       |
| LYKTE-<br>MAN-<br>NEN                                                             |                                       |                        |                |                         |                      |                                   |                                  |                                    |                      | EL. MÅLE-<br>ENHET<br>"LEDER" |                        |                            |                       |
| ELV                                                                               |                                       | VAL-<br>BJØRK<br>I HUS |                |                         |                      | BEVEGE-<br>LIGE<br>IMPE-<br>RATOR |                                  |                                    |                      |                               |                        |                            | GJEN-<br>VÆR-<br>ENDE |
| ▶                                                                                 |                                       |                        |                |                         | EIE<br>REIS-<br>VERK |                                   |                                  | FIN-<br>PUSSE<br>TRELLET           |                      |                               |                        |                            |                       |
| LYD-<br>LØST                                                                      | SØSTER-<br>DATTER<br>RASE-<br>MESSIGE |                        |                |                         |                      |                                   | SITTE-<br>PLASS<br>ÅLREIT        |                                    |                      |                               |                        | VAKSI-<br>NERE             |                       |
| MARK                                                                              |                                       |                        |                | JUTUL<br>KJØRE-<br>FELT |                      |                                   |                                  |                                    |                      | KAOS<br>AVGITT                |                        |                            |                       |
| WISE                                                                              |                                       |                        | ↘              |                         |                      |                                   |                                  |                                    |                      |                               |                        |                            |                       |
| ANO-<br>NYM                                                                       |                                       |                        | TRÆL<br>BIDRAR |                         |                      |                                   | LEDER-<br>SJIKT<br>TEFT          |                                    |                      |                               |                        | RØYS<br>SKLIR              |                       |
| FRED-<br>EN                                                                       |                                       |                        |                |                         |                      |                                   |                                  | DYRE-<br>BOLIG<br>STOFF-<br>KILDE  |                      |                               |                        |                            |                       |
| FOR-<br>TRYLL-<br>ENDE                                                            |                                       |                        |                | KAMP-<br>PLASS<br>GRIPE |                      |                                   |                                  |                                    |                      | PAPE-<br>GØYE<br>PLANTE       |                        |                            |                       |
| SIRKEL                                                                            |                                       |                        |                |                         |                      | LEST                              |                                  |                                    |                      |                               |                        |                            |                       |
| PRO-<br>FET                                                                       |                                       |                        |                |                         | NETT-<br>SIDE(R)     |                                   |                                  |                                    | TIDS-<br>ROM-<br>MET |                               |                        |                            |                       |



Navn: .....

Adresse: ..... Postnr./Sted: .....



### VINNERE AV FORRIGE KRYSSORD:

**Björg Berntsen**, Oppegård  
**Karsten Hoel**, Kristiansund  
**Turid Oline Molund**, Sørreisa

Frist for innsending av kryssordløsning er 1. mai 2014. Konvolutten merkes «Kryssord Gaiden mars 2014» og sendes til: NTL NAV v/ Jørund O. Gustavsen, Arbeids- og velferdsdirektoratet, Postboks 5, St.Olavs plass, 0130 Oslo. Vi trekker ut 3 vinnere som får henholdsvis 5, 3, og 2 flax-lodd. Her kan det være store gevinster å hente. Lykke til.

## Sudoku

|   |   |  |   |   |  |  |     |
|---|---|--|---|---|--|--|-----|
| 9 |   |  | 6 | 2 |  |  | 4   |
| 4 |   |  |   | 8 |  |  | 6   |
|   | 3 |  |   |   |  |  | 7   |
| 1 | 5 |  |   |   |  |  | 2 3 |
|   |   |  | 5 | 3 |  |  |     |
| 6 | 9 |  |   |   |  |  | 1 7 |
|   | 7 |  |   |   |  |  | 3   |
| 8 |   |  |   | 7 |  |  | 9   |
| 3 |   |  | 4 | 1 |  |  | 5   |

Fyll inn de tomme feltene slik at hver rad og rekke inneholder alle tall fra 1 til 9. Hvert stortfelt på 3x3 feltet må også inneholde alle tall fra 1 til 9. Tallene kan kun en gang per rekke, rad eller stortfelt.

**Løsning:**

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 8 | 7 | 6 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 |
| 4 | 2 | 1 | 7 | 8 | 5 | 3 | 9 | 6 |
| 5 | 3 | 6 | 1 | 9 | 4 | 8 | 7 | 2 |
| 1 | 5 | 8 | 9 | 6 | 7 | 4 | 2 | 3 |
| 7 | 4 | 2 | 5 | 1 | 3 | 9 | 6 | 8 |
| 6 | 9 | 3 | 2 | 4 | 8 | 5 | 1 | 7 |
| 2 | 7 | 4 | 8 | 5 | 9 | 6 | 3 | 1 |
| 8 | 1 | 5 | 3 | 7 | 6 | 2 | 4 | 9 |
| 3 | 6 | 9 | 4 | 2 | 1 | 7 | 8 | 5 |

## To spennende år

**Nå står representantskapsmøtet** i NTL NAV for døren, og jeg kan se tilbake på to spennende år som leder av landsforeningen. Dette har vært en periode med høy aktivitet på mange områder. Vi har vært opptatt av intern organisasjonsbygging. Det har vært mye politisk kontakt for å påvirke slik at NAV og velferdspolitikken går i den retningen vi mener er best. Samtidig har vi jobbet for å få medbestemmelsen til å fungere bedre. Spesielt har vi opplevd at vi i sentrale medbestemmelsesmøter ikke har klart å løfte blikket og ta de overordnede viktige diskusjonene. Vi har brukt mye tid denne perioden for å få NAV til å fungere bedre. Jeg føler at vi har kommet et godt stykke videre, men fortsatt er det mye arbeid som gjenstår både internt i NAV og politisk for at vi får en god organisering og drift av NAV.

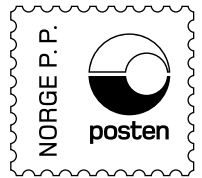
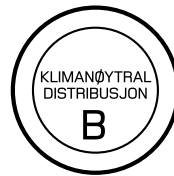
**NAV er et politisk verktøy** for å utøve velferdspolitikken i landet. Jeg opplever at NAV ikke alltid utfører oppgavene i tråd med de politiske intensjonene. Dette handler bl.a. om hvordan etaten tolker regelverket. Jeg mener etaten i for liten grad vurderer mulighetene til å fatte vedtak som er i tråd med det politikerne la til grunn for regelverket når vi vurderer om folk har krav på stønader. Dette skyldes ikke saksbehandlernes vurderinger. Medarbeiderne gjør jobben ut fra de retningslinjene som kommer fra ledelsen. Det jeg mener er at NAV ledes på en måte som gjør at vi på en del områder kommer i unødige konflikter med det som var politikernes ønske når de vedtok lover og regler.

**Når NAV er på kollisjonskurs** med politikere og folks oppfattelse av rett og galt, skaper dette mye støy, usikre medarbeidere og unødvendige mediasaker. Dette bidrar til negativt omdømme og mindre effektiv drift. Jeg mener ledelsen i NAV har ansvar for mye av denne negative omtalen. Hadde NAV blitt ledet på en måte som understøttet det samfunnsoppdraget vi har fått og ivaretok brukerne våre på en bedre måte, hadde vi sluppet mange av disse sakene.

**Ledelsen bør også være** flinkere til å lytte til NTL når vi tar opp slike saker. Jeg synes ikke det er greit at praksis endres først når sakene ender i media. Utbetaling av tilleggspensjon for gjenlevende er et slikt eksempel. Allerede i 2010 jobbet NTL for å endre praksis slik at enker skulle få den pensjonen de hadde krav på, men ikke forsto at de måtte søke om. Det har ikke vært greit for medarbeiderne ved NAV Pensjon å sitte og se på at gjenlevende har fått opp til kr 7.000 for lite i pensjon hver måned. Medarbeiderne i NAV bryr seg om menneskene vi skal bistå. Derfor har det vært vondt for de ansatte å se at disse enkene har fått en vesentlig dårligere pensjon uten å få lov til å rette opp dette.

**Representantskapsmøtet** som avholdes i mai er NTL NAVs høyeste organ. Da samles delegater fra hele landet for å legge premissene for arbeidet i NTL NAV de neste to år. Jeg ser fram til gode debatter og gode innspill. Vi har mange engasjerte medlemmer og tillitsvalgte som sammen bidrar til at NTL NAV jobber godt både i og utenfor etaten. Jeg vil takke dere alle for gode innspill og et godt samarbeid.





## Hvori opptatt.....

Landsforeningen har fått en splitter ny fane som pryder forsiden. I medlemsbladene for de gamle landsforeningene har vi denne gang funnet historiske eksempler på at seieren ikke alltid fulgte våre faner i tidligere tider.

I julinummeret av Arbeidsformidleren i 1998 er det ting som tyder på at lederen, Roy-Bjarne Hemingsen strevde med å holde humøret oppe. I artikkelen «Noe å være glad for, tross alt» dreide det seg for det meste om ting som trosset det gode humør.

### Noe å være glad for, tross alt!

Med bakgrunn i at en periode nærmer seg slutten, er det naturlig for meg å se litt tilbake. Hva har jeg skrevet om i denne spalten tidligere? Jo, lønnsforhandlinger, brudd med arbeidsgiver, håpløs personal-

politikk, sykefravær som ikke ble tatt på alvor og arbeidsmengden til våre medlemmer. Jommen ikke mye å juble over, eller bli glad for.

Er vi bare negative i fagforeningen da? Var det ikke noe positivt jeg kunne ha skrevet om? Vel jeg kunne jo denne våren ha skrevet om omstilling i etaten eller revidert nasjonalbudsjett. Kanskje om streikeforberedelsene, eller de som faktisk streiket. Om vikarbyrå eller opphevelse av mono-polet på formidling. Men, jeg føler ikke at gleden direkte velter innover meg i forbindelse med disse sakene heller.

I januar 1965 tok Trygdekasse-funksjonæren for seg det man oppfattet som taskenspill og uredeligheter fra en konkurrerende organisasjon. Det daværende Stafo (nåværende Avyo), fikk så hatten passet over tre samfulle sider. Og

det i et blad som kun bestod av åtte sider til sammen. Selv om indignasjonen var sterk, tok man på de hvite hanskene før man slo tilbake.

### Hva er sannheten?

I den senere tid, særlig det siste halve år, har det vært et merkbart kaldere og hardere organisasjonsklima i trygdekasseetaten. Spredte stedet rundt om i landet er det - fra ansvarlig og uansvarlig organisasjonshold - drevet en smygagitasjon og propaganda som i høyeste grad må karakteriseres med bokseuttrykket «foul».

Vi finner det dessverre nødvendig å gripe fatt i denne agitasjonen. Vår hensikt med det er å forsøke å sette tingene på sin rette plass, og å fortelle landets trygdekassetjenestemenn de faktiske forhold.»