



onsdag 20. august 2025

Mini

Nr. 13

GAIDEN

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 19. august 2025

Vold i nære relasjoner - sak innmeldt fra NTL. I regjeringens [handlingsplan for å forebygge og bekjempe vold i nære relasjoner \(2021–2024\)](#), var et av tiltakene å «opprette et ressurscenter i NAV med ansvar for nasjonal kompetanseheving om vold i nære relasjoner og utvikling av arbeidsmetodikk for arbeidslivsinkludering av voldsutsatte». Ressurssenteret har blant annet utarbeidet en fordypningsmodul om vold i nære relasjoner, som er testet ved to Nav-kontor. NTL løftet saken til drøfting siden det nå er uvisshet rundt implementering av modulen, og hvordan det skal jobbes med dette området i Nav framover.

NTL mener at både det konkrete tiltaket i handlingsplanen og omtalen i [opptrappingsplanen](#) legger til grunn at Nav skal ha et ressurscenter. Spørsmålet er hvordan dette skal rigges med tanke på omfang, organisering, ansvar og oppgaver. Per i dag består ressurscenteret av en stilling, og vi mener fagmiljøet bør styrkes. Arbeidsgiver viser til at det gjennomføres et [forskningsprogram om vold i nære relasjoner](#), og de ønsker å legge funn derfra til grunn for beslutninger om fremtidig organisering og arbeid på dette området. Saken kommer tilbake til etats-MBA når arbeidsgiver har jobbet fram forslag. NTL anførte at arbeidet som er gjort av ressurscenteret så langt bør bygges videre på som grunnlag for den videre prosessen.

Mandat for utredning av organisatorisk plassering av Nav Kontaktsenter (NKS). I [protokollen](#) fra forhandlingene om ny organisasjonsmodell i Nav går det fram at det skal utredes andre tilknytningspunkter for NKS. Arbeidsgiver setter nå i gang arbeidet og ønsker å sette ned en arbeidsgruppe på fem personer (ekstern prosessleder, en fra NKS, en fra Ytelsesavdelingen, en fra avdeling for Brukeropplevelser og en fra Arbeidsavdelingen). Arbeidsgruppen skal jobbe uavhengige, og er valgt ut fra kompetanse om NKS og kapasitet til et intensivt arbeid fremover.

De skal vurdere minst disse alternativene:

- a) Videreføring av dagens plassering under Arbeidsavdelingen
- b) NKS plasseres under Avdeling for brukeropplevelse
- c) NKS plasseres under Ytelsesavdelingen

NTL ga tilbakemelding om at vi mener det er en liten arbeidsgruppe, og at de har et viktig arbeid foran seg. Vi foreslo at arbeidsgruppen bør utvides med en person fra NKS, og at det bør være en representant for ansatte. Hovedverneombudet i NKS ble foreslått. I tillegg mener NTL at det bør nedsettes en referansegruppe, slik at arbeidsgruppen kan sparre med flere underveis i arbeidet, blant annet tillitsvalgte. Vi mener også at prinsippene om uavhengighet, kompetanse og kapasitet er bra for det arbeidet som skal gjøres.

Bærekraft i Nav - tiltak og organisering. Arbeidsgiver la frem forslag til bærekraftsmål og organisering av bærekraftsarbeidet i Nav. NTL ga tilbakemelding på at fokus på grønne

arbeidsplasser og kompetanse som etterspørres i en grønnere økonomi er bra. Målene for å redusere vår påvirkning på klima og miljø er gode. Vi påpekte at det hadde vært enda bedre om vi samtidig velger et bærekraftsmål som er spisset mot samfunnsoppdraget og kjernevirksomheten vår.

NTL trakk frem målet om velfungerende institusjoner fra [FNs bærekraftsmål](#). Et mål som handler om at bærekraftige samfunn må ha institusjoner som har tillit i befolkningen. De må levere de tjenestene folk har krav på og ivareta rettssikkerheten til den enkelte. NTL mener at dette er et mål som Nav absolutt burde hatt ambisjoner for, som den samfunnsbærende institusjonen vi er.

Nav jobber allerede aktivt for å skape gode tjenester, godt arbeidsmiljø og sterk rettssikkerhet, i likhet med at vi allerede har tiltak knyttet til klima og miljø. Vi mener likevel at å løfte dette inn som et av bærekraftsmålene våre vil skape et forsterket fokus og en paraply å samle nye og eksisterende konkrete tiltak under. Når det kommer til organiseringen av bærekraftsarbeidet så mener NTL oppgavene er viktige, men burde løses innenfor den bemanningen vi har, ikke gjennom å opprette fem nye stillinger i direktoratet. Arbeidsgiver tok med seg innspillene, i første omgang til behandling i D-møtet 20. august.

For NTL møte

Solfrid Borger

Marianne Barry

Torgeir Homme