



torsdag 17. september 2026

# MiniGAIDEN

Nr. 13

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

## Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 15. september 2026

**Retningslinjer for bruk av Nav-utstyr og tjenester** – Det er et behov for å belyse ansvaret som Nav-ansatte og innleide har knyttet til personvern, informasjonssikkerhet og digital sikkerhet når de tar i bruk Nav-eid utstyr. Det er behov for tydelige retningslinjer for hvordan IT-utstyr, programvare og skytjenester skal tas i bruk, på en sikker og effektiv måte. NTL ga innspill om at vi forstår behovet for retningslinjer, og at disse må inneha klart språk som alle forstår. Det må fremkomme hva som gjelder pc, kontortelefon eller tjenestetelefon. Vi ønsker at det tas inn i retningslinjen hvordan tillitsvalgte skal lagre dokumenter de har i sitt arbeid. Vi ga også tilbakemelding om at det brukes skytjenester i Nav i dag, som står på oversikten over avviste tjenester.

**Status for oppfølging av NOU 2023:11 Raskt og riktig** - NOU 2023:11 gjennomgikk klage- og ankesystemet i Nav og Trygderetten. Utvalget foreslo tiltak for å redusere saksbehandlingstiden og begrense antall klage- og ankesaker, til det beste for brukerne, etaten og samfunnet. Det er jobbet godt med tiltakene Nav utarbeidet, og samhandlingen mellom Nav Arbeid og ytelser og nav-kontorene er klart forbedret. Opplæringsløp i forvaltningsrett får gode tilbakemeldinger, og Nav må integrere dette i arbeidet fremover slik at det ikke blir et engangs-opplegg. Kvaliteten i ytelsesforvaltningen har gått opp, slik at klagesakene oversendes raskere. Det er fortsatt utfordringer på saksbehandlingstiden, grunnen for dette er også at det har blitt en økning i saksinngangen.

**Styringscockpit i YA** - Seksjon for pensjon og uføretrygd i Ytelsesavdelingen informerte om at de ønsket å utvikle et styringsverktøy «styringscockpit» med mål om å forbedre kvaliteten på Navs tjenester. Det skal ikke brukes til hverken personal- eller fagledelse. Arbeidsgiver var åpen om det var en «rest-risiko» for at verktøyet kunne bli brukt feil. NTL spilte inn hva vi oppfatter som de mest alvorlige risikoene, og forslag til tiltak for å redusere risikoene videre. Vi ba også om at saken måtte tilbake til etats-MBA for å drøfte hva verktøyet faktisk skal måle.

**Endringer i ansvar og organisering på hjelpemiddelområdet** - Partene har blitt enige om en ny organisering på hjelpemiddelområdet i Nav fra 1. januar 2027. Dette innebærer at ansatte som i dag saksbehandler innenfor hjelpemidler på NAY Skien og NAY Fauske flyttes organisatorisk til Nav hjelpemidler og tilrettelegging (HoT). De plasseres i én organisatorisk enhet, med to geografiske plasseringer, og legges direkte under styringsenheten i HoT.

NTL har opplevd prosessen opp mot forhandlingen som ryddig og informativ. I forhandlingen var det viktig for NTL at det kommer tydelig frem at ansatte ikke fysisk skal flytte arbeidsplass, og vi fikk inn i protokollen at lokasjonene for geografisk plassering er Skien og Mosjøen. Sammen med de andre organisasjonene fikk vi også presisert i protokollen at innspillene fra partene skal tas med i det videre arbeidet og at tilbakemeldingene som arbeidsgiver har

kommet med i prosessen skal følge som vedlegg til protokollen. Dette var viktig for oss da vedlegget beskriver konkrete problemstillinger som må avklares før overføringen 1. januar.

For NTL Nav møtte

Rikke W. Bergseth    Ove Torheim-Sandvik    Solfrid Borger