



torsdag 14. november 2019

Mini GAIDEN

Nr. 15

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 12. november 2019

Feiltolkning av regelverk. Arbeids- og sosialminister Anniken Hauglie deltok en liten time på MBA-møtet. Dette var planlagt for lenge siden, men tema ble endret til den aktuelle saken om feiltolkning av folketrygdlovens krav om opphold i Norge opp mot trygdeforordningen fra EU. Statsråden var opptatt av at dette er en krevende sak som involverer alle 3 statsmaktene og får enorme konsekvenser for berørte. Hennes første prioritering er å sørge for å rydde opp. Regjeringen får på plass en rettshjelpsordning og har satt ned et granskningsutvalg med bredt mandat. NAV får 40 millioner ekstra til oppryddingsarbeidet, men statsråden signaliserte at man får se om det trenges mer. Hun sa også at det er viktig å ta vare på de ansatte.

NTL NAV fortalte om de innspillene vi har fått og om hvordan dette oppleves for ansatte. Når tilliten til NAV er svekket, påvirker det oss som ansatte. Vi har fått tilbakemelding om ansatte som gruer seg til å gå på jobb og at en del brukermøter både på telefon og ansikt til ansikt tar lengre tid. En del brukere ringer flere ganger for å spørre om det samme, flere uttrykker at de er redd for at NAV er ute etter å ta dem og vi ser også flere innsynsbegjæringer. Det er usikkert om denne situasjonen vil vedvare. NTL NAV uttrykte bekymring for at saken fører til større belastninger for ansatte som allerede er presset på tid. Vi merker budsjettkuttene. I tillegg er vi bekymret for sikkerheten, blant annet for de medlemmene som møter som vitner i retten. Både statsråden og Arbeids- og velferdsdirektøren var tydelig på at saken ikke er noen enkeltansatte i NAV sin skyld. Det er et større system som har sviktet.

Budsjettprosessen. MBA hadde budsjettnotat nr 1 (BN1) til drøfting. I BN1 gis det informasjon om konsekvenser av statsbudsjettet for NAV på overordnet nivå. Driftsbudsjettet øker som følge av lønns- og prisvekst, tekniske justeringer og nye oppgaver. Samtidig gis det kutt, blant annet osthøvelkutt som begrenser handlefriheten. Det ble også gitt en oversikt over innmeldte budsjettbehov fra linjene. Behovene er langt større enn rammene. Prioritering og fordeling mellom linjene kommer senere i budsjettprosessen.

Logginnsyn og NAV-ansatte som brukere. MBA fikk informasjon om oppfølgingen av to pålegg fra Datatilsynet; et knyttet til innsyn i logg og et knyttet til tilgangsstyring. Når det gjelder logginnsyn, skal den registrerte ha innsyn i hvem som har gjort oppslag i fagsystemene. NAV vil gi ut informasjon om hvem som har gjort oppslag fra 15.12.2019. Det er foretatt en vurdering av risiko for ansatte og enkelte roller skal derfor fortsatt være unntatt fra å fremkomme i logger. Dette gjelder ansatte ved NAV Vikafossen, ansatte ved NAV kontaktsenter som jobber under alias og ansatte ved NAV kontroll (med noen få unntak). I tillegg er det gjort et unntak for å utlevere logg med navn på ansatt til brukere som har sikkerhetstiltak mot seg etter voldelig eller truende adferd.

Pålegg knyttet til tilgangsstyring handler om å sikre medarbeidernes personvern i fagsystemene. Tilgangen til egne ansatte skjerpes kraftig inn og det opprettes en virtuell løsning for behandling av disse sakene, samt en løsning for automatisk ruting av saker. Det

kommer en ordning med automatisk skjerming av alle ansatte i fagsystemene innen utgangen av 2019. Det vil være mulig å unndra seg selv fra skjerming. Både ansatte og familiemedlemmer (som definert i folkeregisteret) blir skjermet. Familiemedlemmer må skjermes på eget initiativ, men det kommer en selvbetjeningsløsning på dette til sommeren. Arbeidsgiver jobber med en informasjonsstrategi knyttet til endringene, og skal svare Datatilsynet fredag 15. november.

For NTL NAV møte

Elisabeth Steen

Petter Aasheim

Hanne Kolby

